

# FAIRSHARE TECHNOLOGIES – KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty 1.4.2026

Käyttämällä FairSharen teknisellä alustalla (“**Teknologia-alusta**”) tarjottavaa vertaisyhteisömallia (“**Furro**”), hyväksyt nämä käyttöehdot (“**Ehdot**”) ja sitoudut noudattamaan niitä. Lue Ehdot huolellisesti ennen Teknologia-alustan ja Furron käyttöä. Jos et hyväksy näitä Ehtoja, älä käytä Teknologia-alustaa ja Furroa.

FairShare tarjoaa ainoastaan Teknologia-alustan eikä ole Jäsenyys sopimuksen osapuoli. FairShare ei kannaa riskiä eikä taloudellista vastuuta Vertaisyhteisön korvauksista. Korvausvastuu on yksinomaan Vertaisyhteisön Jäsenillä keskenään Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti.

---

## 1. Määritelmät

Ellei asiayhteydestä muuta johdu, seuraavat termit tarkoittavat tässä Sopimuksessa alla kuvattua. Termilistausta voidaan päivittää Sopimuksen 17 §:n mukaisessa versiohallinnassa.

- **AI-korvaussuosittelija:** Teknologia-alustan tekoälyjärjestelmä, joka tuottaa AI-suosituksen Yhteisösääntöjen mukaisesta jaettavuudesta.
- **AI-suositus:** Teknologia-alustan tekoälyn antama suositus siitä, ovatko tietyt hoitokulut Yhteisösääntöjen perusteella jaettavissa vertaisyhteisön kesken ja miltä osin. AI-suositus tukee päätöksentekoa, mutta lopullinen päätös tehdään Yhteisösääntöjen ja Jäsenyys sopimuksen mukaisessa prosessissa.
- **Alias:** Nimimerkki, jota Jäsen voi käyttää Teknologia-alustan keskustelukanavissa. Alias linkitetään sisäisesti Jäsenen todelliseen henkilöllisyyteen maksujen kohdentamiseksi.
- **Asiointiklinikka:** Eläinlääkäripalveluja tarjoava klinikka, jolla Jäsen voi asioida Yhteisösääntöjen mukaisissa hoitotilanteissa. Asiointiklinikka tarkoittaa joko Suositusklinikkaa tai Hyväksyttyä klinikkaa.
- **Force majeure:** Poikkeuksellinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, johon osapuoli ei voi kohtuudella vaikuttaa ja jonka vaikutuksia se ei olisi voinut kohtuudella estää tai lieventää. Force majeure -tilanteita ovat esimerkiksi laaja sähkö- tai

tietoliikennekatko, konesalin tulipalo, merkittävä kyberhyökkäys, pandemian aiheuttamat viranomaisrajoitukset, sota, sotatila, aseellinen konflikti tai muu sodankaltainen tila riippumatta siitä, onko sodanjulistusta tehty, yleinen lakko, luonnonmullistukset sekä muut vastaavat poikkeukselliset olosuhteet, jotka tekevät sopimusvelvoitteiden täyttämisen mahdottomaksi tai kohtuuttoman vaikeaksi, sekä vastaavat ylivoimaiset esteet, jotka vaikuttavat FairShareen tai sen alihankkijoihin, jolloin ne estävät heidän suorituksensa FairSharelle.

- **Hyväksytyt klinikat:** Teknologia-alustan kulloinkin ilmoittama Asiointiklinikka, joka ei ole Suositusklinikka, mutta jonka kulut voidaan käsitellä Yhteisösääntöjen mukaisesti. Hyväksytyllä klinikalla Jäsen maksaa yleensä hoidon ensin itse ja toimittaa korvauskäsittelyyn tarvittavat dokumentit Teknologia-alustaan jälkikäteen Yhteisösääntöjen mukaisessa määräajassa.
- **Indemnity:** Jäsenen velvollisuus puolustaa, suojata ja vapauttaa FairShare, Maksunvälittäjä ja muut Jäsenet kaikista kolmannen osapuolen esittämistä vaatimuksista, kanteista, vahingonkorvauksista, sakkojen, kuluista (mukaan lukien kohtuulliset asianajajan palkkiot) ja vastuista, jotka johtuvat tai liittyvät (i) Jäsenen rikkomukseen tätä Sopimusta kohtaan, (ii) Jäsenen lainvastaiseen toimintaan, (iii) Jäsenen antamiin virheellisiin tai harhaanjohtaviin tietoihin, (iv) Jäsenen immateriaalioikeuksien loukkaukseen, tai (v) Jäsenen tahalliseen tai törkeään huolimattomaan menettelyyn. Indemnity-velvollisuus ei koske vahinkoja, jotka johtuvat yksinomaan FairSharen, Maksunvälittäjän tai toisen Jäsenen omasta tuottamuksesta. Jäsenen on ilmoitettava FairSharelle kirjallisesti viipymättä saatuaan tiedon vaatimuksesta ja annettava FairSharelle kohtuullinen mahdollisuus osallistua puolustukseen omalla kustannuksellaan.
- **Jäsen:** Vähintään kahdeksantoista (18) vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö, joka käyttää Teknologia-alustaa omissa nimissään tai huoltajana alaikäisen omistaman lemmikin puolesta ja joka hyväksyy Tietosuojaselosteen, Käyttöehdot, Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösäännöt sekä muut jäsenyyteen mahdollisesti liittyvät asiakirjat.
- **Jäsenyyskausi:** on voimassa vuoden eteenpäin Lemmikin liittymispäivästä, jonka jälkeen vuosikorvaussummat nollaantuvat ja uusi Jäsenyyskausi alkaa.
- **Liittymispäivä:** tarkoittaa päivämäärää, jolloin Lemmikki on hyväksytty Vertaisyhteisöön. Lemmikki on hyväksytty, kun Jäsen on hyväksynyt sovellettavat ehdot, liittänyt Lemmikin palveluun ja lisännyt maksukortin kuukausiosuuksien veloittamista varten. Liittymispäivästä alkavat karenssiaikojen laskenta ja muut Yhteisösääntöjen mukaiset määräajat, ellei nimenomaisesti toisin todeta.

- **Maksunvälittäjä:** Lisensioitu rahoitus- tai maksulaitos, joka veloittaa jäsenten maksukortteja ja tilittää varat klinikoille yhteisön hyväksytyjen kulujen perusteella Yhteisösääntöjen mukaisessa rytmissä.
- **Suositusklinikka:** Teknologia-alustan Oma Furrossa ja verkkosivujen klinikkaossa ilmoitettu ensisijainen Asiointiklinikka, jonka kanssa Teknologia-alustalla on käytännössä suora-asiointimalli. Suositusklinikalla hoitotiedot voidaan välittää Teknologia-alustalle, ja kulujen alustava sääntöpohjainen arviointi voidaan tehdä hoidon yhteydessä, jolloin Jäsen maksaa tyypillisesti käynnillä vain omavastuun ja omavastuun ylittävä osuus kirjataan yhteisön myöhemmin jaettavaksi Yhteisösääntöjen mukaisesti.
- **Teknologia-alusta:** FairSharen tarjoama digitaalinen järjestelmä, joka sisältää tietokannan, tekoälypohjaisen korvaussuosittelun, maksunvälitysrajapinnan ja sähköisen asiakirjahallinnan. Alusta mahdollistaa tapausten käsittelyn, mahdollisen yhteisöäänestyksen sekä maksujen välittämisen Maksunvälittäjän kautta.
- **Vertaisyhteisö:** Laji-/tuotekohtainen ryhmä (esim. Furro-Koirat), jonka Jäsenet jakavat keskenään hyväksytyjen eläinlääkintäkulujen kustannukset algoritmipohjaisten kriteerien mukaisesti. Vertaisyhteisö muodostuu, kun jäseniä on vähintään 100, ja se toimii keskinäisen vastuunjakosopimuksen periaatteella ilman vakuutusyhtiön tai muun ulkopuolisen tahon taloudellista vastuuta. Poikkeustapauksissa jäsenmäärä saattaa olla myös vähäisempi FairSharen erillisen ilmoituksen mukaisesti.
- **Yhteisön päätös:** Jäsen sopimuksen kohtien 4.2 ja 4.4 mukainen päätösprosessi.
- **Yhteisösäännöt:** Sitovat säännöt, jotka ovat liitteenä Jäsenyys sopimukseen ja muodostavat yhdessä sen kanssa sitovan kokonaisuuden Vertaisyhteisön jäsenten välillä. Yhteisösäännöt määrittelevät kulujenjakosopimuksen ehdot, korvattavat tapahtumat, korvausrajat ja päätösprosessit. Jäsenten oikeuksia ja velvollisuuksia määritellään sekä Yhteisösäännöissä että Jäsenyys sopimuksessa.
- **Yhteisövakuutus:** Tässä asiakirjassa käytetty ilmaus, jolla viitataan vertaisyhteisön malliin, jossa jäsenet jakavat Yhteisösääntöjen mukaisia kuluja. Yhteisövakuutus ei tarkoita vakuutusyhtiön tarjoamaa vakuutusta eikä vakuutussopimusta.

---

## 2. FairShare Technologies Oy:n identiteetti

- **Rekisteröity toiminimi:** FairShare Technologies Oy
  - **Osoite:** Eteläesplanadi 2, 00130 Helsinki, Suomi
  - **Sähköposti:** hei@furro.com
-

### 3. FairShare Teknologia-alustan kuvaus

3.1 FairShare on teknologia-yhtiö, joka tarjoaa digitaalisen Teknologia-alustan Jäsenten ja Vertaisyhteisöjen väliseen yhdistämiseen. Teknologia-alusta mahdollistaa teknisen infrastruktuurin Vertaisyhteisöihin liittymiselle sekä hoitotapausten, kulujen käsittelyn ja kustannusten jakamisen toteuttamiselle Vertaisyhteisön sääntöjen mukaisesti.

3.2 FairShare **ei ole vakuutusyhtiö**, finanssilaitos eikä toimi vakuutuksenantajana tai rahoituspalvelujen tarjoajana. FairShare ei tee vakuutus sopimuksia, tee aineellisia päätöksiä yksittäisten kulujen jaettavuudesta eikä ole osapuolena Jäsenyys sopimuksessa. FairShare ei kanna vakuutus riskiä eikä kerää tai säilytä jäsenvaroja omassa taseessaan. FairShare ei takaa Vertaisyhteisön hyväksymien kulujen maksamista omista varoistaan eikä vastaa Vertaisyhteisön maksujen riittävydestä. Kaikki päätökset kulujen jaettavuudesta, varojen kohdentaminen ja kustannusten jakaminen tapahtuvat Vertaisyhteisön sisällä Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen perusteella.

3.3 FairShare voi periä Teknologia-alustan käytöstä FairSharen omia maksuja, kuten jäsenmaksuja, erikseen tilattaviin lisäpalveluihin liittyviä toimenpidemaksuja sekä maksutapahtuman yhteydessä mahdollisesti ilmoitettavia transaktiomaksuja, jos tällainen maksu on kulloinkin käytössä. Kunkin maksun laji, määrä tai määräytymisperuste, veloitusajankohta ja maksun saaja ilmoitetaan Teknologia-alustalla ennen maksuvelvollisuuden syntymistä. Tässä kohdassa mainitut maksut ovat irrallisia Vertaisyhteisön. Tässä kohdassa mainitut FairSharen maksut ovat erillisiä Vertaisyhteisön jäsenten keskinäisestä kulujenjaosta eivätkä ne ole Yhteisösääntöjen mukaiseen kulujenjakoon kerättäviä varoja.

3.4 FairShare tarjoaa Jäsenille Teknologia-alustan, jonka avulla Vertaisyhteisön toiminnalle luodaan puitteet ja jonka kautta tuotetaan Yhteisösääntöihin perustuvia tekoälyavusteisia AI-suosituksia Vertaisyhteisön päätöksenteon tueksi. AI-suositusten tarkoituksena on edistää Yhteisösääntöjen yhdenmukaista soveltamista ja helpottaa Vertaisyhteisön käytännön toimintaa. Tällaiset AI-suositukset ovat luonteeltaan alustavia ja ohjeellisia eivätkä ne muodosta lopullista päätöstä yksittäisen kulun jaettavuudesta. Vertaisyhteisöllä on aina lopullinen päätösvalta siitä, hyväksytäänkö tai hylätäänkö kulujen jaettavuus, ja miltä osin vastaa syntyneistä kuluista Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti. Suositus klinikka voi hyödyntää Teknologia-alustan kautta annettua AI-suositusta esikäsitteilyssä tai alustavan käsityksen muodostamisessa, mutta FairShare ei tee korvauspäätöksiä eikä ole kustannusvastuullinen osapuoli. FairShare ei vastaa tekoälyavusteisen AI-suosituksen mahdollisesta virheestä tai puutteesta. Lopullinen päätös tehdään aina Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisessa prosessissa.

3.5 Teknologia-alustaan liittyvää henkilötietojen käsittelyä säätelee FairSharen tietosuojaseloste.

---

### 4. Yhteisöön liittyminen

Jäsen voi Teknologia-alustalla hakea jäsenyyttä valitsemaansa Vertaisyhteisöön hyväksymällä kyseiseen Vertaisyhteisöön sovellettavat Yhteisösäännöt ja Jäsenyys sopimuksen sekä toimittamalla liittymisen edellyttämät tiedot Teknologia-alustaan. Pelkkä Vertaisyhteisön valinta, ehtojen hyväksyminen tai Teknologia-alustan käyttäjätilin luominen ei vielä merkitse varsinaisen jäsenyyden alkamista. Jäsenyys tulee voimaan vasta, kun kaikki Jäsenyys sopimuksessa määrätyt liittymisedellytykset täyttyvät, mukaan lukien jäsenen ja lemmikin kelpoisuutta koskevat edellytykset, vaadittujen tietojen antaminen sekä maksuvälineen lisääminen. Ennen varsinaisen jäsenyyden alkamista Jäsen voi olla Teknologia-alustalla odotustilassa tai muuten valmistautua jäsenyyden alkamiseen, mutta hänelle ei synny oikeutta saada Yhteisösääntöjen mukaista kuluja jakoa Vertaisyhteisöltä eikä velvollisuutta osallistua Vertaisyhteisön kustannuksiin. Maksuvelvollisuus syntyy vasta varsinaisen jäsenyyden alkaessa Jäsenyys sopimuksen mukaisesti.

---

## 5. Käyttäjätili

5.1 Teknologia-alustan käyttö edellyttää **rekisteröitymistä** ja henkilökohtaista tiliä. Jäsen saa luoda yhden (1) tilin, ellei FairSharen ja Jäsenen välillä ole sovittu kirjallisesti toisin.

5.2 Sinun on pidettävä kirjautumistietosi salassa ja ilmoitettava viipymättä, jos epäilet luvattoman käytön tai tietomurron mahdollisuutta. Olet vastuussa tililläsi tehdyistä toimista.

5.3 Teknologia-alustan käyttäjätilin luominen, käyttö ja jäsenyyteen liittyvien hyväksyntöjen antaminen edellyttävät, että Jäsen on vähintään kahdeksantoista (18) vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö, jolla on täysi oikeustoimikelpoisuus. Alaikäinen ei voi olla Käyttöehtojen mukainen Jäsen, käyttäjätilin haltija eikä Jäsenyys sopimuksen osapuoli. Alaikäisen omistama lemmikki voidaan kuitenkin liittää huoltajan omalle käyttäjä- ja jäsenyystilille Jäsenyys sopimuksen mukaisesti. Tällöin huoltaja vastaa yksin kaikista tiliin, maksuihin, ilmoituksiin, hyväksyntöihin ja annettujen tietojen oikeellisuuteen liittyvistä velvoitteista. Jäsen vastaa lisäksi siitä, että hänellä on oikeus käyttää Teknologia-alustaan liitettävää maksuvälinettä. Maksunvälittäjän ehdot voivat asettaa lisävaatimuksia.

---

## 6. Maksut ja palvelut

6.1 Jäsen- ja muut maksut suoritetaan **korttimaksuina** (Visa, Mastercard jne.) Maksunvälittäjän kautta. FairShare ei säilytä korttitietoja. Käyttämällä Teknologia-alustaa Jäsen hyväksyy myös Maksunvälittäjän käyttöehdot.

6.2 Suoritus katsotaan tapahtuneeksi, kun Maksunvälittäjä on kerännyt maksun onnistuneesti. Maksuvelvollisuus syntyy varsinaisen jäsenyyden alkaessa.

6.3 Peruutusosoikeus: Jäsenellä on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa FairSharen kanssa tehty Teknologia-alustan käyttöä koskeva etäsopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa

sopimuksen tekemisestä. Jos Jäsen pyytää, että palvelun suorittaminen aloitetaan ennen peruuttamisajan päättymistä, Jäsen on peruuttamistilanteessa velvollinen maksamaan kuluttajansuojalain mukaisen kohtuullisen korvauksen ennen peruuttamisilmoitusta suoritetusta palvelusta. Vertaisyhteisön jäsenten keskinäiseen kulujenjakoon liittyvät maksut eivät ole FairSharen tarjoaman Teknologia-alustan Jäsenmaksuja, vaan ne määräytyvät Jäsenyyssopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti.

6.4 Jos käytössä oleva Maksunvälittäjä lakkaa toimimasta tai sen maksulaitoslupa perutaan, FairShare nimeää uuden Maksunvälittäjän. Käyttäjiltä edellytetään uuden kortin aktivoimista uuden Maksunvälittäjän palvelussa, ja se on tehtävä kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa vaihtoilmoituksesta.

---

## 7. FairSharen vastuunrajoitus ja Vertaisyhteisön vastuu

7.1 FairShare tarjoaa Teknologia-alustan, jonka kautta Vertaisyhteisön toimintaa hallinnoidaan ja hoitotapauksia käsitellään Jäsenyyssopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti. FairShare tuottaa Teknologia-alustan kautta Yhteisösääntöihin perustuvia tekoälyavusteisia AI-suosituksia päätöksenteon tueksi. Suositusklinikka voi hyödyntää näitä asian esikäsittelyssä, mutta lopullinen päätös kustannuksen kuulumisesta Vertaisyhteisön jaettavaksi tehdään aina Jäsenyyssopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti. FairShare toimii Teknologia-alustan tarjoajana ja asiointikanavana, mutta ei itse tee lopullisia korvauspäätöksiä eikä ole Vertaisyhteisön sisäisten kustannusten vastuullinen osapuoli.

7.2 FairShare vastaa Teknologia-alustan tarjoamisesta, teknisestä ylläpidosta, tietoturvasta ja saatavuudesta tavanomaisin huolellisin toimin. FairShare voi käyttää Teknologia-alustan tuottamisessa alihankkijoita, teknisiä palveluntarjoajia ja integraatiokumppaneita. FairShare vastaa tällaisista omaan Teknologia-alustapalveluunsa liittyvistä alihankkijoista ja palveluntarjoajista kuten omastaan siltä osin kuin kysymys on FairSharen oman Teknologia-alustapalvelun tuottamisesta Jäsenelle, kuitenkin aina näiden Ehtojen mukaisin vastuunrajoituksin. Teknologia-alusta tarjotaan "sellaisena kuin se on" ilman nimenomaisia tai välillisiä takuita Teknologia-alustan keskeytyksettömyydestä, virheettömyydestä tai soveltavuudesta tiettyyn erityistarkoitukseen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

7.3 FairShare ei vastaa seuraavista:

(a) Vertaisyhteisön varojen riittävydestä yksittäisessä tapauksessa tai tiettyinä ajankohtana taikka Jäsenten välisistä maksuvelvoitteista. Selvyyden vuoksi todetaan, että FairShare kehittää ja ylläpitää Teknologia-alustaa sekä siihen liittyviä hinnoittelu- ja riskienhallintamekanismeja huolellisesti edistääkseen Yhteisösääntöjen mukaisten kulujen kattamista.

(b) Käyttäjien, Vertaisyhteisöjen, Maksunvälittäjän, Asiointiklinikoiden tai muiden kolmansien osapuolten antamien tietojen oikeellisuudesta, täydellisyydestä tai ajantasaisuudesta;

(c) Maksunvälittäjän tai Asiantiklinikoiden omista itsenäisistä palvelusuorituksista, laiminlyönneistä tai niiden soveltamista omista ehdoista;

(d) yhteisöäänestyksen tuloksista, Asiantiklinikan esipäätöksistä tai muista Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisista päätöksistä;

(e) Teknologia-alustan tuottaman tekoälyavusteisen AI-suosituksen mahdollisista virheistä tai puutteista, koska AI-suositus on alustava ja ohjeellinen eikä yksin muodosta lopullista korvauspäätöstä;

(f) välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien ansionmenetykset, mainehaitta tai tietojen menetys.

7.4 FairShare ei vastaa Teknologia-alustan keskeytyksistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat ylivoimaisista esteistä (force majeure), kuten luonnonkatastrofeista, sodista, lakoista, viranomais määräyksistä, tietoliikennekatkoista tai muista FairSharen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä.

7.5 FairSharen vastuu rajoittuu yksinomaan Teknologia-alustan tarjoamiseen näiden Ehtojen mukaisesti. Edellä 7.1–7.4 §:ssä mainittujen vastuunrajoitusten lisäksi FairSharen kokonaisvastuu Jäsenelle on kaikissa tapauksissa rajoitettu Jäsenen viimeisen kahdentoista (12) kuukauden aikana FairSharelle maksamien jäsenmaksujen yhteismäärään, kuitenkin enintään viiteensataan (500) euroon. Tämä vastuunrajoitus ei rajoita FairSharen vastuuta: (i) henkilövahingoista; (ii) tahallisuudesta tai törkeän tuottamuksellisesta menettelystä; tai (iii) pakottavan lainsäädännön mukaisista vastuista, joita ei voida sopimusehdoin rajoittaa. Jäsen hyväksyy, että FairShare ei ole vakuutusyhtiö eikä se takaa korvausten maksamista. Korvausvastuu on yksinomaan Jäsenillä keskenään Vertaisyhteisön puitteissa Jäsenyys sopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti.

---

## 8. Immateriaalioikeudet

8.1 Kaikki Teknologia-alustaan ja siihen liittyviin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat FairSharelle tai sen lisenssinantajille. Ehdot eivät luovuta mitään oikeuksia Teknologia-alustan ohjelmistoihin, logoihin tai sisältöön, ellei nimenomaisesti toisin ilmoiteta.

8.2 Kun annat palautetta Teknologia-alustalle, sitä voidaan käyttää palvelun kehittämiseen, laadun parantamiseen, asiakastuen hoitamiseen sekä palvelun turvallisuuden ja toimintavarmuuden varmistamiseen. Voimme käsitellä palautetta myös tilasto- ja analytiikkatarkoituksiin sekä tuottaa siitä koosteita, kunhan yksittäistä Jäsentä ei voi kohtuudella tunnistaa. Jos haluamme käyttää palautettasi markkinoinnissa, julkaista sen suoraan (esimerkiksi lainauksena) tai muutoin liittää sen nimeesi tai muuhun tunnistetietoon, pyydämme siihen etukäteen erillisen suostumuksesi.

8.3 Jäsen vakuuttaa, että hänellä on oikeus luovuttaa palautteen immateriaalioikeudet eikä sisältö loukkaa kolmannen osapuolen tekijä- tai tavaramerkkioikeuksia. Mikäli näin ei ole ja FairShare joutuu kolmannen osapuolen vaatimusten kohteeksi, 22 §:n puolustusvelvoite (indemnity) koskee myös näitä kustannuksia.

8.4 Jos palautteessa on henkilötietoja, FairShare anonymisoi tai poistaa ne ennen julkaisua ulkoisissa kanavissa, ellei Jäsen anna nimenomaista suostumustaan tietojen säilyttämiseen.

---

## 9. Kielletty käyttö

Jäsen sitoutuu olemaan:

- a) louhimatta dataa, hakkeroimatta tai kuormittamatta Teknologia-alustaa automatisoiduin keinoin;
- b) kiertämättä turvallisuus- tai maksujärjestelmiä;
- c) esittämättä Teknologia-alustassa lainvastaisia, harhaanjohtavia tai vahingollisia sisältöjä;
- d) kopioimatta, muokkaamatta tai jälleenmyymättä Teknologia-alustaa ilman kirjallista lupaa.

---

## 10. Teknologia-alustan muutokset, keskeytys ja irtisanominen

10.1 FairShare voi kehittää, muuttaa tai lopettaa Teknologia-alustan osia. Olennaisista Teknologia-alustan toiminnallisuuksiin vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan Teknologia-alustalla tai sähköpostitse vähintään seitsemän (7) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei muutos johdu pakottavasta laista, viranomaisen määräyksestä tai ole välttämätön vakavan tietoturva- tai turvallisuuspuutteen korjaamiseksi. Tällöin FairShare voi lyhentää ennakoilmoitusajan kahteenkymmeneen (24) tuntiin.

10.2 Jos FairShare sulautuu toiseen yhtiöön, myy liiketoimintansa tai tekee jonkin muun yritysjärjestelyn, uusi yhtiö jatkaa Teknologia-alustan ylläpitoa samoilla ehdoilla. FairSharella on myös oikeus siirtää Teknologia-alustan ylläpito ja jäsenistön hallinnoiminen kolmannelle osapuolelle liiketoimintakaupan, sulautumisen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. FairShare tiedottaa Teknologia-alustan Käyttäjiä Teknologia-alustalla tai sähköpostitse vähintään kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen siirron voimaantuloa. FairShare ei vastaa uuden yhtiön tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönneistä siirron jälkeen. Käyttäjien oikeudet ja velvollisuudet säilyvät muuttumattomina siirron jälkeen.

10.3 FairShare voi estää tai rajoittaa Teknologia-alustan käyttöä välittömästi, jos Jäsen rikkoo näitä Ehtoja, lakia, Jäsenyyssopimusta tai Yhteisösääntöjä taikka jos käyttö vaarantaa Teknologia-alustan turvallisuuden tai muiden käyttäjien oikeudet. Käyttöoikeuden estäminen tai rajoittaminen ei automaattisesti pääty Jäsenyyssopimusta, vaan Jäsenyyssopimuksen päättämiseen sovelletaan erikseen Jäsenyyssopimuksen ehtoja.

10.4 Jäsen voi lopettaa Teknologia-alustan käytön irtisanomalla Jäsenyyssopimuksensa Jäsenyyssopimuksen 19 §:n määriteltujen ehtojen mukaisesti. Jäsenyyssopimuksen irtisanominen johtaa automaattisesti Vertaisyhteisön jäsenyyden päättymiseen sekä Teknologia-alustan käyttöoikeuden päättymiseen.

---

## 11. Virheilmoitukset ja asiakastuki

Teknologia-alustaa koskevat kysymykset, virheilmoitukset ja reklamaatiot tulee osoittaa FairSharen asiakaspalveluun (hei@furro.com). Jäsenyyssopimukseen, Yhteisösääntöihin, jäsenkelpoisuuteen, maksuihin tai korvauskäsittelyyn liittyvät ilmoitukset ja vaateet toimitetaan FairSharelle, joka toimii näissä tilanteissa hallinnollisena vastaanottajana ja välittää asian edelleen sovellettavan sopimusasiakirjan mukaisesti. FairShare ei tällä perusteella tule Jäsenten keskinäisen riidan osapuoleksi, ellei pakottavasta laista tai nimenomaisesta sopimusehdosta muuta johdu.

---

## 12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

12.1 Näihin Ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia**.

12.2 Riidanratkaisu. Näistä Ehdoista tai FairSharen tarjoamasta Teknologia-alustasta syntyvät FairSharen ja Jäsenen väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Ellei sovintoa synny, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta kuluttajansuojalainsäädännöstä muuta johdu. Kuluttajalla on lisäksi oikeus saattaa asia asuinpaikkansa toimivaltaisen kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi tai käyttää kulloinkin käytettävissä olevaa EU:n verkkovälitteistä riidanratkaisumenettelyä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Jäsenten keskinäisiä oikeuksia ja velvollisuuksia, korvattavuutta, kulujenjakoa sekä Yhteisösääntöjen mukaista päätösprosessia koskevat riidat ratkaistaan Jäsenyyssopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti, eikä FairShare ole tällaisessa riidassa osapuolena muuten kuin mahdollisena hallinnollisena yhteyspisteenä tai nimenomaisesti sovitussa roolissa.

---

## 13. Muutokset Ehtoihin

13.1 FairShare voi muuttaa näitä Ehtoja siltä osin kuin muutos on tarpeen Teknologia-alustan kehittämiseksi, lainsäädännön, viranomais määräysten, tietoturva- tai turvallisuusvaatimusten noudattamiseksi taikka palvelurakenteen muuttumisen vuoksi.

13.2 Muutoksesta ilmoitetaan Jäsenelle Teknologia-alustassa ja rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen vähintään seitsemän (7) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos johtuu pakottavasta laista, viranomaisen määräyksestä tai on välttämätön vakavan tietoturva- tai turvallisuuspuutteen korjaamiseksi, FairShare voi lyhentää ennakoilmoitusajan kahteenkymmeneen (24) tuntiin. Lyhennetty ilmoitusaika on perusteltava ilmoituksessa selkeästi.

13.3 Nämä Ehdot koskevat ainoastaan FairSharen ja Jäsenen välistä Teknologia-alustan käyttöä. Näiden Ehtojen muutoksilla ei muuteta Jäsenten keskinäisiä oikeuksia tai velvollisuuksia, korvattavuuden sisältöä, kulujenjaon perusteita eikä Yhteisösääntöjen mukaista päätösprosessia. Näistä määrätään Jäsenyys sopimuksessa ja Yhteisösäännöissä.

13.4 Jos Käyttöehtojen ja Jäsenyys sopimuksen tai Yhteisösääntöjen välillä ilmenee ristiriita, Jäsenten keskinäisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan ensisijaisesti Jäsenyys sopimusta ja sen liiteasiakirjana olevia Yhteisösääntöjä. Korvattavuuden ja kulujenjaon sisällön osalta Yhteisösäännöt ovat ensisijaiset. Käyttöehtoja sovelletaan ensisijaisesti vain FairSharen ja Jäsenen väliseen Teknologia-alustan käyttöä koskevaan suhteeseen.

## **14. Koko sopimus ja etusijajärjestys**

Nämä Ehdot yhdessä mahdollisten FairSharen ilmoittamien palvelukohtaisten lisäehtojen kanssa muodostavat FairSharen ja Jäsenen välisen Teknologia-alustan käyttöä koskevan sopimuksen. Jäsenten keskinäisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan erikseen Jäsenyys sopimusta ja Yhteisösääntöjä. Jos näiden Ehtojen ja Jäsenyys sopimuksen tai Yhteisösääntöjen välillä ilmenee ristiriita, Jäsenten keskinäisissä suhteissa sovelletaan ensisijaisesti Jäsenyys sopimusta ja korvattavuuden sekä kulujenjaon sisällön osalta Yhteisösääntöjä.

---

## **15. Siirrettävyys**

FairShare voi siirtää Ehtoihin perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa liiketoimintansa luovutuksen tai konsernimuutoksen yhteydessä ilmoittamalla siitä Jäsenelle. Jäsen ei saa siirtää tiliinsä tai Ehtoihin perustuvia oikeuksiaan ilman FairSharen kirjallista suostumusta.

---

## **16. Jäsenen lisävelvollisuudet**

Jäsen sitoutuu pitämään yhteystietonsa ja muut tilitietonsa ajan tasalla sekä ilmoittamaan FairSharelle viipymättä olennaisista muutoksista. Jäsen vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja täydellisyydestä.

---

## 17. Tietoturva ja tietosuoja

Jäsen sitoutuu ilmoittamaan viipymättä epäilyistä tietoturvaloukkauksista tai luvattomasta pääsystä tiliinsä. FairShare ilmoittaa merkittävistä tietoturvahäiriöistä Käyttäjille ilman aiheetonta viivytystä ja sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

---

## 18. Jäsenmaksut ja hinnoittelu

FairShare voi periä Teknologia-alustan käytöstä Jäsenmaksua, jos tällainen maksu on kulloinkin käytössä. Jäsenmaksun määrä tai määräytymisperuste, veloitusväli sekä voimaantulopäivä ilmoitetaan Jäsenelle Teknologia-alustalla ennen maksun veloittamista.

FairShare voi muuttaa voimassa olevia jäsenmaksuja toistaiseksi voimassa olevassa sopimussuhteessa ilmoittamalla muutoksesta Jäsenelle vähintään seitsemän (7) vuorokautta etukäteen. Ilmoituksessa kerrotaan, miten maksu muuttuu, milloin muutos tulee voimaan ja mikä on muutoksen peruste. Muutoksen perusteena voi olla esimerkiksi Teknologia-alustan tuotanto-, ylläpito-, kehitys-, alihankinta-, maksu- tai viranomaiskustannusten muutos taikka lainsäädännön tai viranomaiskäytännön muutos.

Jos Jäsen ei hyväksy jäsenmaksun muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Teknologia-alustan käyttö ja siihen liittyvä jäsenyys päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Muutettu maksu ei koske Jäsentä irtisanomisaikana.

Uuden FairSharen maksutyyppin käyttöönotto, jota ei ole nimenomaisesti kuvattu näissä Ehdossa, edellyttää Jäsenen erillistä hyväksyntää, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

---

## 19. Alihankinta ja vastuu

FairShare voi käyttää alihankkijoita Teknologia-alustan ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi, mukaan lukien pilvi-infrastruktuuripalvelut, tekoälymallien kehittäminen ja maksujen käsittelypalvelut. FairShare vastaa alihankkijoidensa suorituksesta Jäsenelle samoin kuin omasta suorituksesta, lukuun ottamatta Maksunvälittäjän palveluja, joihin sovelletaan Maksunvälittäjän omia käyttöehtoja. FairShare varmistaa, että alihankkijat noudattavat sovellettavia tietosuoja- ja tietoturva vaatimuksia. FairShare ei kuitenkaan vastaa Maksunvälittäjän toiminnasta tai laiminlyönneistä, joihin sovelletaan yksinomaan Maksunvälittäjän omia käyttöehtoja.

---

## 20. AI-suosituksen läpinäkyvyys

FairShare voi hyödyntää automaatiota ja tekoälyä Teknologia-alustan toiminnassa, esimerkiksi hoitotapahtumien jäsentämisessä ja alustavan AI-suosituksen tuottamisessa. Tavoitteemme on kuvata Jäsenelle ymmärrettävällä tavalla, miten AI-suositus suhteutuu annettuihin tietoihin ja sovellettaviin sääntöihin.

20.1 AI-suositus on FairSharen kehittämä tekoälyavusteinen tekninen toiminnallisuus, jonka tarkoituksena on tuottaa Yhteisösääntöihin perustuva mahdollisimman objektiivinen ja yhdenmukainen alustava AI-suositus korvattavuudesta Jäsenen toimittamien ja järjestelmään välittyvien tietojen perusteella Vertaisyhteisön päätöksenteon tueksi. AI-suositus ei yksin muodosta lopullista korvauspäätöstä, vaan Vertaisyhteisöllä on aina lopullinen päätösvalta Yhteisösääntöjen mukaisessa prosessissa.

20.2 Jos Jäsen ei ymmärrä AI-suositusta tai katsoo sen olevan virheellinen, hän voi pyytää lisäselvitystä Teknologia-alustan kautta tai asiakastuesta. Jos pyynnön käsittely edellyttää lisätietoja, FairShare voi pyytää Jäseneltä täydennyksiä ennen asian jatkokäsittelyä.

20.3 AI-suositus on alustava osa korvausprosessia. Suosituslinikalla voidaan tehdä suorakorvausprosessia varten alustava esipäätös, mutta Jäseniä sitova lopullinen ratkaisu määräytyy Jäsenyyssopimuksen ja Yhteisösääntöjen mukaisesti. Jäsenellä ja Vertaisyhteisöllä voi olla oikeus saattaa asia uudelleen käsiteltäväksi Jäsenyyssopimuksessa kuvatulla tavalla.

20.4 FairShare seuraa ja arvioi suositusteknologian toimivuutta sekä tekee tarvittaessa muutoksia ja päivityksiä. Merkittävistä muutoksista, joilla voi olla olennainen vaikutus Jäsenen kokemaan suositusprosessiin, voidaan tiedottaa Teknologia-alustalla ennen käyttöönottoa.

---

## 21. Vahingonkorvaus

Jäsen vastaa FairSharelle aiheutuneista suorista, kohtuullisista ja ennakoitavista vahingoista, jotka johtuvat Jäsenen näiden Ehtojen olennaisesta rikkomisesta, lainvastaisesta toiminnasta taikka tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä. Jäsen vastaa lisäksi FairSharelle tällaisesta menettelystä aiheutuneista kohtuullisista ja tarpeellisista selvitys-, perintä- ja oikeudenkäyntikuluista.

---

## 22. Puolustusvelvoite

22.1 Jäsen vastaa FairSharelle kolmannen osapuolen esittämistä vaatimuksista aiheutuneista suorista vahingoista sekä kohtuullisista ja tarpeellisista kuluista siltä osin kuin vaatimus johtuu:

- (a) Jäsenen näiden Ehtojen olennaisesta rikkomisesta;
- (b) Jäsenen lainvastaisesta toiminnasta;
- (c) Jäsenen antamista virheellisistä tai harhaanjohtavista tiedoista;
- (d) Jäsenen immateriaalioikeuksien loukkauksesta; tai
- (e) Jäsenen tahallisesta, vilpillisestä tai törkeän huolimattomasta menettelystä.

22.2 Tässä kohdassa tarkoitettu vastuu ei koske vahinkoja tai kuluja, jotka johtuvat FairSharen omasta virheestä, laiminlyönnistä tai muusta tuottamuksesta. Jäsen ei myöskään vastaa välillisistä, epäsuorista tai ennalta arvaamattomista vahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

---

## 23. Teknologia-alustan lopettaminen

Jos FairShare lopettaa Teknologia-alustan kokonaan, siitä ilmoitetaan Käyttäjille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Käyttäjätiedot säilytetään kaksitoista (12) kuukautta lopettamisen jälkeen, jonka jälkeen ne poistetaan pysyvästi. Jäsenellä on oikeus ladata omat tietonsa (kuten profiiliin tiedot, maksutapahtumat ja viestinvaihto) Teknologia-alustalta koneluettavassa muodossa ennen lopettamista.

---

## 24. Teknologia-alustan saatavuus ja ylläpito

24.1 FairShare pyrkii tarjoamaan Teknologia-alustan keskeytyksettä, mutta ei takaa keskeytyksettömyyttä tai virheettömyyttä. Suunnitellut huoltokatkot ilmoitetaan etukäteen Teknologia-alustalla tai sähköpostitse. Tietoturva- tai maksunvälityshäiriön hätäkorjaus voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. FairShare ei vastaa lyhyistä teknisistä häiriöistä tai kolmansien osapuolten palveluista johtuvista keskeytyksistä.

24.2 Teknologia-alustalla voi olla linkkejä eläinapteekkeihin, vertaisvakuutus- ja vakuutusvertailusivuihin tai muihin ulkoisiin palveluihin. Ne tarjotaan vain informaatioksi; FairShare ei valvo niiden sisältöä eikä vastaa niiden saatavuudesta, sisällöstä tai vahingoista, joita vierailu niissä voisi aiheuttaa.

24.3 Kun 7.4 §:ssä tarkoitettu ylivoimainen este – esimerkiksi laaja kyberhyökkäys – lamauttaa Teknologia-alustan käytön, FairShare vapautuu Teknologia-alustan saatavuuteen ja käyttöön liittyvistä velvoitteistaan siksi ajaksi. Käyttäjille ilmoitetaan välittömästi, ja maksu- sekä korvausaikataulut siirtyvät, kunnes este poistuu.

---

## 25. Voimassaolo

Ehdot sitovat FairSharea ja Jäsentä niin kauan kuin Jäsen käyttää Teknologia-alustaa.

---

**Hyväksymällä painikkeen “Hyväksyn käyttöehdot” tai käyttämällä Teknologia-alustaa vahvistat, että olet lukenut ja ymmärtänyt nämä Ehdot sekä Maksunvälittäjän käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.**