

FAIRSHARE TECHNOLOGIES – TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 1.4.2026

Me FairShare Technologies Oy:llä suhtaudumme yksityisyydensuojaan vakavasti. Henkilötietojen suoja ja tietoturva ovat palveluidemme ytimessä. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan periaatteet ja käytännöt, joilla varmistamme, että yksityisyyttäsi kunnioitetaan käyttäessäsi FairShare Teknologia-alustaa ja -verkkopalveluja ("FairShare-palvelut").

Huomaa: Joihinkin tuotteisiimme tai kampanjoihimme voi liittyä erillinen tietosuojaseloste. Julkaisemme sen kyseisen palvelun yhteydessä.

Tätä selostetta voidaan päivittää vastaamaan henkilötietojen käsittelytapojemme, lainsäädännön tai liiketoimintamme muutoksia. Voimassa oleva versio löytyy aina verkkosivuiltamme.

1. Rekisterinpitäjä

FairShare Technologies Oy

Y-tunnus: **3480886-8**

Osoite: Eteläesplanadi 2, 00130, Helsinki

FairShare Technologies Oy ("FairShare", "me") ylläpitää digitaalista alustaa ("Teknologia-alusta"), jonka kautta Teknologia-alustan käyttäjät ("Käyttäjä") voivat liittyä vertaisvakuutusyhteisöihin ("Vertaisyhteisö") ja käsitellä korvauspyyntöjä. FairShare ei harjoita vakuutus- tai rahoitustoimintaa eikä toimi finanssipalvelujen tarjoajana.

FairShare toimii tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen henkilötietojen käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä siltä osin kuin käsittely liittyy FairSharen Teknologia-alustan, käyttäjätilien, jäsenyyden, asiakasviestinnän, tietoturvan, analytiikan, tapauskäsittelyn teknisen toteutuksen ja muiden tässä selosteessa kuvattujen toimintojen järjestämiseen. Joissain tilanteissa henkilötietoja voivat käsitellä myös muut itsenäiset rekisterinpitäjät, kuten eläinklinikat tai maksupalveluntarjoajat, omiin tarkoituksiinsa.

2. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: **hei@furro.com**

Tietosuoja-asioihin liittyvät yhteydenotot: **hei@furro.com**

Ota meihin yhteyttä kaikissa henkilötietojasi koskevissa asioissa.

3. Alaikäisten henkilötietojen käsittely

Tämä palvelu ei ole tarkoitettu alaikäisen itsenäiseen käyttöön. Alaikäinen ei voi olla Teknologia-alustan käyttäjätilin haltija, jäsen eikä jäsenyyssopimuksen osapuoli.

Alaikäisen omistama lemmikki voidaan kuitenkin liittää huoltajan käyttäjä- ja jäsenyystilille. Tällöin huoltaja vastaa kaikista tiliin, jäsenyyteen, maksuihin, hyväksyntöihin, ilmoituksiin ja annettujen tietojen oikeellisuuteen liittyvistä toimista.

Jos käsittelemme alaikäiseen liittyviä henkilötietoja huoltajan jäsenyyden yhteydessä, huoltaja käyttää alaikäisen puolesta tämän tietosuojaselosteen mukaisia oikeuksia. Voimme tarvittaessa pyytää lisäselvitystä huoltajuudesta tai oikeudesta toimia alaikäisen puolesta.

4. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden lähteet

Käsittelemme henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen määriteltyihin tarkoituksiin.

Saamme henkilötietoja ensisijaisesti sinulta itseltäsi, Teknologia-alustan käytöstä, jäsenyyden ja tapauskäsittelyn yhteydessä toimitetuista asiakirjoista, Asiointiklinikoilta ja muilta eläinklinikoilta, maksunvälittäjältä sekä käyttämiltämme teknisiltä palveluntarjoajilta. Tietojen määrä ja sisältö riippuvat siitä, käytätkö palvelua pelkkään käyttäjätiliin, jäsenyyteen, tapausilmoitukseen, suorakorvausmalliin, jälkikäteiseen korvaushakemukseen, lisämoduuleihin tai asiakaspalveluun liittyvissä tilanteissa.

Keräämämme tiedot jakautuvat kahteen luokkaan:

4.1 Käyttäjätiedot

Kategoria	Esimerkkejä	Kerүүлähde	Pakollinen?
-----------	-------------	------------	-------------

Perustiedot	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero	Sinä / Asiointiklinikka	Kyllä – palvelusopimuksen täyttämiseksi
Maksutiedot	Kortin myöntäjä ja viimeinen voimassaoloaika (käsittelee PCI-DSS-sertifioitu maksunvälittäjä)	Sinä	Kyllä
Profiililisät	Osoite, lemmikin tiedot (nimi, laji, rotu, syntymäaika), valokuva, sijainti (suostumuksella)	Sinä	Vapaaehtoinen
Viestintä & asiakaspalvelu	Chat- ja sähköpostiviestit, puhelutallenteet	Sinä	Vapaaehtoinen

Huom. erityisryhmät: Emme lähtökohtaisesti käsittele GDPR:n 9 artiklassa tarkoitettuja erityisiä henkilötietoryhmiä. Lemmikin terveystiedot eivät sellaisenaan ole luonnollisen henkilön terveystietoja. Kuitenkin lemmikin hoitotapahtumiin, omistajuuteen, huoltajuuteen tai asiakaspalveluun liittyvissä asiakirjoissa voi yksittäistapauksissa esiintyä luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, joita käsittelemme vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen palvelun toteuttamiseksi, oikeusvaateiden käsittelemiseksi, väärinkäytösten estämiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

Emme tee pelkästään automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä, joilla olisi sinua koskevia oikeudellisia vaikutuksia tai jotka muuten vaikuttaisivat sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.

Voimme käyttää profilointia ja muuta osittain automatisoitua käsittelyä esimerkiksi palvelun käytön analysointiin, palvelun kehittämiseen, jäsenyyteen liittyvien tietojen jäsentämiseen, asiakasviestinnän kohdentamiseen, väärinkäytösten ehkäisyyn sekä Teknologia-alustassa tuotettavien suositusten tukena. Profilointi voi perustua esimerkiksi antamiisi tietoihin, palvelun käyttöhistoriaan, lemmikkiä koskeviin tietoihin, jäsenyyden ehtoihin sekä tapaus- ja asiakirja-aineistoon.

Teknologia-alustassa voidaan käyttää tekoälyavusteisia suosituksia jäsenyyden arvioinnin, tapauskäsittelyn ja sääntöjen soveltamisen tukena. Tällaiset suositukset eivät yksin ratkaise asiaa, vaan lopullinen ratkaisu tehdään kulloinkin sovellettavan prosessin mukaisesti.

Tapauskäsittelyssä Asiointiklinikka voi tehdä esiarvion ja Vertaisyhteisö lopullisen päätöksen. Jäsenyyteen liittyvissä arvioissa FairShare voi käyttää ennalta määriteltyihin kriteereihin perustuvaa osittain automatisoitua käsittelyä päätöksenteon tukena, mutta lopullinen jäsenyyttä koskeva ratkaisu ei perustu yksinomaan automaattiseen käsittelyyn.

Voit pyytää lisätietoa tällaisesta käsittelystä sekä käyttää tietosuojasetuksen mukaisia oikeuksiasi.

4.2 Käyttötiedot

Kun käytät FairShare-palveluja, keräämme mm. laitetypin, sovellusversion, IP-osoitteen, aikaleimat, eväste- ja mainostunnisteet sekä palvelun käyttöön liittyvät tapahtumat.

Jos tapaus käsitellään Vertaisyhdistyksen päätösprosessissa tai yhteisöäänestyksessä, tapausta koskevia tietoja voidaan näyttää muille jäsenille vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen asian arvioimiseksi. Tällöin pyrimme minimoimaan näytettävät tiedot ja poistamaan tai peittämään suorat tunnisteet, kuten nimen, tarkan osoitteen, maksutiedot sekä muut tarpeettomat yksilöintitiedot. Emme näytä enempää tietoa kuin asian käsittely edellyttää.

5. Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Tarkoitus	Oikeusperuste (GDPR)	Selite
Palvelujen tarjoaminen, maksutapahtumien toteuttaminen	Sopimus (Art. 6(1)(b))	Nimi, yhteystiedot ja maksutiedot tarvitaan käyttäjätilin ja jäsenyyden toteuttamiseen sekä maksutapahtumien käsittelyyn.
Asiakaspalvelu ja viestintä	Oikeutettu etu (Art. 6(1)(f))	Tarpeellista tukipyynnöjen ratkaisemiseksi.
Palvelun kehittäminen ja analytiikka	Oikeutettu etu (Art. 6(1)(f))	Käsitlemme pseudonymisoituja käyttötietoja parantaaksemme käyttökokemusta.
Suoramarkkinointi ja personoidut suositukset	Suostumus (Art. 6(1)(a)) tai oikeutettu etu, jos laki sallii	Voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa.
Lakisääteiset velvoitteet (kirjanpito, verotus)	Lakisääteinen velvoite (Art. 6(1)(c))	Esim. kuitti- ja maksutiedot.

6. Evästeet ja muut teknologiat

Käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita ("Evästeet") seuraaviin tarkoituksiin: välttämättömät evästeet (kirjautuminen, istunnon hallinta), analytiikkaevästeet (käyttötilastot, palvelun kehittäminen) ja markkinointievästeet (kohdentaminen, kampanjaseuranta). Kolmannen osapuolen evästeet (esim. Google Analytics, Meta Pixel) voivat jakaa tietoja kyseisten palveluntarjoajien kanssa heidän omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Voit hallita evästeitä selaimesi asetuksissa ja evästabannerin kautta. Analytiikka- ja markkinointievästeet edellyttävät suostumustasi. Evästeiden estäminen voi vaikuttaa Teknologia-alustan toiminnallisuuteen.

7. Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Säilytämme henkilötietoja ensisijaisesti EU/ETA-alueella. Osa käyttämistämme palveluntarjoajista voi kuitenkin sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella tai käsitellä tietoja tällaisista maista käsin. Tällöin varmistamme, että siirrolle on tietosuoja-asetuksen mukainen laillinen peruste ja että siirto suojataan asianmukaisilla suojatoimilla, kuten Euroopan komission hyväksymillä vakiosopimuslausekkeilla, riittävyyspäätöksellä tai muulla soveltuvalla siirtomekanismilla.

Käytämme tällaisia palveluntarjoajia esimerkiksi pilvipalveluissa, analytiikassa, asiakasviestinnässä ja markkinoinnissa. Voit pyytää lisätietoja käyttämistämme siirtomekanismeista ottamalla yhteyttä meihin osoitteeseen hei@furro.com.

8. Tietojen vastaanottajat

Vastaanottaja	Käsittelyn tarkoitus
Google (Cloud Platform, Google Analytics)	Palvelun isännöinti, käyttötilastot
ActiveCampaign	Asiakasviestintä, uutiskirjeet
Meta (Facebook Ads, Meta Pixel)	Suoramarkkinointi, konversioiden mittaaminen
Clerk	Käyttäjien tunnistautumisen ja sisäänkirjautumisen hallinta
Stripe	Maksujenvälitys ja -käsittely
AWS	Palvelun ja tietojen isännöinti
Asiointiklinikat/ Eläinklinikat	Korvauspyyntöjen käsittely, hoitotietojen toimittaminen tekoälysuositusten tuottamiseksi, esipäätösten tekeminen (Asiointiklinikat) ja lopullisten korvauspäätösten tekeminen (Vertaisyhdistys)
Viranomaiset	Vaatimustenmukaisuus

Emme myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

9. Yhteistyö Asiointiklinikoiden ja muiden eläinklinikoiden kanssa

Asiointiklinikat ja muut eläinklinikat toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä siltä osin kuin ne käsittelevät henkilötietoja oman asiakas- ja potilassuhteensa, hoidon toteuttamisen,

kirjaamisvelvoitteidensa ja oman toimintansa perusteella. Kukin klinikka vastaa omasta tietosuojaselosteestaan ja niistä oikeuksista, joita käytetään klinikan omaan käsittelyyn liittyen.

FairShare toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä siltä osin kuin käsittely liittyy FairSharen Teknologia-alustan tarjoamiseen, käyttäjätilien hallintaan, jäsenyyden toteuttamiseen, tapauksittelyn tekniseen hallintaan, tietoturvaan, asiakaspalveluun, analytiikkaan, väärinkäytösten estämiseen sekä muihin tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

Tietyissä teknisissä palvelutilanteissa FairShare voi käsitellä tietoja myös klinikan lukuun siltä osin kuin se on tarpeen Teknologia-alustan teknisten toiminnallisuuksien tarjoamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn roolit määräytyvät aina käsittelyn tarkoituksen, osapuolten välisen järjestelyn ja tosiasiallisen tilanteen perusteella.

10. Säilytysajat

Tietoryhmä	Säilytysaika	Peruste
Kirjanpito- ja maksutapahtumat	6 vuotta tilikauden päättymisestä	Kirjanpitolaki (1336/1997)
Sopimuksiin liittyvät tiedot	3 vuotta viimeisestä tapahtumasta	Kuluttajansuoja- ja vanhentumislaki
Käyttäjätilin perustiedot	Niin kauan kuin tili on aktiivinen + 12 kk tilin poistosta	Mahdollisten reklamaatioiden käsittely
Lokit ja analytiikkatiedot	24 kk keruupäivästä	Palvelun optimointi ja tietoturva
Suoramarkkinoinnin kiellot	Pysyvästi	Varmistamme, ettemme lähetä kiellettyä markkinointia

Säilytämme tietoja pidempään vain, jos laki, viranomais määräys tai oikeusvaateen puolustaminen sitä edellyttää.

11. Rekisteröidyt oikeudet

Sinulla on GDPR:n mukaisesti oikeus:

1. saada pääsy tietoihin

2. oikaista virheelliset tiedot
3. pyytää tietojen poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi")
4. rajoittaa käsittelyä
5. vastustaa käsittelyä
6. siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
7. peruuttaa suostumus milloin tahansa
8. vastustaa suoramarkkinointia

Jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa tällaista käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.

Oikeuksiesi toteuttamiseen voi joissain tilanteissa liittyä rajoituksia. Emme esimerkiksi voi poistaa sellaisia tietoja, joiden säilyttäminen on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi, väärinkäytösepäilyyn selvittämiseksi tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 2 mainituilla tavoilla. Pyydämme sinua yksilöimään, mitä oikeutta haluat käyttää ja mitä tietoja pyyntösi koskee. Saatamme joutua varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön toteuttamista. Vastaamme pyyntösi viimeistään kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta (GDPR 12 art.).

12. Suoramarkkinointi

Voimme lähettää sinulle tietoa tarjouksista, palveluista, uutisista ja muusta asiakasviestinnästä soveltuvan lain sallimissa rajoissa joko suostumuksesi perusteella tai oikeutetun etumme nojalla silloin, kun laki sen sallii. Voit peruuttaa suostumuksesi tai kieltää suoramarkkinoinnin milloin tahansa:

- jokaisen viestin "Peru tilaus" -linkillä, tai
- ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen hei@furro.com.

13. Valitusoikeus

Jos koet, että käsittelemme tietojasi lainvastaisesti, voit tehdä valituksen **Tietosuojavaltuutetun toimistolle** (tietosuoja.fi) tai muulle toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

14. Tietoturva

Suojaamme henkilötietosi teknisin ja organisatorisin toimin (salaus, pääsynhallinta, verkko- ja sovellustason valvonta sekä henkilöstön koulutus). Testaamme ja auditoimme järjestelmiämme säännöllisesti.

Jos henkilötietoihisi kohdistuu tietomurto, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin oikeuksillesi ja vapauksillesi, ilmoitamme siitä sinulle viipymättä. Ilmoitamme myös asianomaiselle valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa tietomurrosta tiedon saamisesta.

15. Kieliversiot

Tämä tietosuojaseloste on saatavilla suomeksi. Mikäli tarjoamme palveluja muilla kielillä, pyrimme tarjoamaan tietosuojaselosteen myös kyseisillä kielillä. Ristiriitatilanteissa suomenkielinen versio on määräävä.

Ota yhteyttä

hei@furro.com – vastaamme mielellämme kaikkiin kysymyksiisi.