

FURRO – LEMMIKKIYHTEISÖN YHTEISÖSÄÄNNÖT

1. Johdanto

Nämä Yhteisösäännöt ("**Säännöt**") ovat liite Jäsenyys sopimukseen ja ne yhdessä muodostavat sitovan kokonaisuuden sinun ja muiden samaan **Furro-lemmikkiyhteisöön** ("**Vertaisyhteisö**") kuuluvien Jäsenten välillä. **FairShare Technologies Oy** (y-tunnus 3480886-8, "**FairShare**") tarjoaa ainoastaan teknologia-alustan eikä se ole vakuutuksenantaja, harjoita vakuutus- tai rahoitustoimintaa eikä toimi finanssipalvelujen tarjoajana. Jäsenet jakavat eläinlääkintäkuluja vertaisperiaatteella näiden Sääntöjen mukaisesti.

2. Määritelmät

- **AI-korvaussuosittelija:** Furro-alustan tekoälyjärjestelmä, joka tuottaa AI-suosituksen yhteisösääntöjen mukaisesta jaettavuudesta.
- **AI-suositus:** Teknologia-alustan tekoälyn antama suositus siitä, ovatko tietyt hoitokulut Yhteisösääntöjen perusteella jaettavissa vertaisyhteisön kesken ja milta osin. AI-suositus tukee päätöksentekoa, mutta lopullinen päätös tehdään Yhteisösääntöjen ja Jäsenyys sopimuksen mukaisessa prosessissa.
- **Alias:** Nimimerkki, jota Jäsen voi käyttää Teknologia-alustan keskustelukanavissa. Alias linkitetään sisäisesti Jäsenen todelliseen henkilöllisyyteen maksujen kohdentamiseksi.
- **Asiointiklinikka:** Eläinlääkäripalveluja tarjoava klinikka, jolla Jäsen voi asioida Furron yhteisösääntöjen mukaisissa hoitotilanteissa. Asiointiklinikka tarkoittaa joko Suositusklinikkaa tai Hyväksyttyä klinikkaa.
- **Force majeure:** Poikkeuksellinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen tapahtuma, johon osapuoli ei voi kohtuudella vaikuttaa ja jonka vaikutuksia se ei olisi voinut kohtuudella estää tai lieventää. Force majeure -tilanteita ovat esimerkiksi laaja sähkö- tai tietoliikennekatko, konesalin tulipalo, merkittävä kyberhyökkäys, pandemian aiheuttamat viranomaisrajoitukset, sota, sotatila, aseellinen konflikti tai muu sodankaltainen tila riippumatta siitä, onko sodanjulistusta tehty, yleinen lakko, luonnonmullistukset sekä muut vastaavat poikkeukselliset olosuhteet, jotka tekevät sopimusvelvoitteiden täyttämisen mahdottomaksi tai kohtuuttoman vaikeaksi, sekä vastaavat ylivoimaiset esteet, jotka vaikuttavat FairShareen tai sen alihankkijoihin, jolloin ne estävät heidän suorituksensa FairSharelle.

- **Furro-alusta ("Alusta"):** FairSharen tarjoama digitaalinen järjestelmä, joka sisältää tietokannan, tekoälypohjaisen korvaussuosittelun, maksunvälitysrajapinnan ja sähköisen asiakirjahallinnan. Alusta mahdollistaa tapausten käsittelyn, mahdollisen yhteisöäänestyksen sekä maksujen välittämisen Maksunvälittäjän kautta.
- **Furro Life -tapahtuma (Furro Life):** Furro Life -lisämoduulissa käsiteltävä kuolema- tai lopetustapahtuma, joka täyttää luvun 5 mukaiset edellytykset.
- **Jäsen:** Luonnollinen henkilö, joka on hyväksynyt Tietosuojaselosteen, Käyttöehdot, Jäsenyys sopimuksen ja nämä Yhteisösäännöt.
- **Hintakatto:** Hintakatto on algoritmin laskema Jäsenen maksukatto, joka edustaa Vaihteluvälin maksimiveloitusta. Hintakatto perustuu riskiarvioon ja valittuun tuotekategoriavalinnan mukaan (rotuun, ikään, postinumeroalueen riskiluokkaan sekä Basic tai Plus -tasoon). Kenenkään kuukausiveloitus ei voi ylittää tätä summaa. Mikäli Vertaisyhteisön kokonaiskustannukset jäävät Jäseniltä veloitettavien maksimisummien alle, veloitetaan Jäseneltä osuus suhteessa hänelle määriteltyyn Hintakattoon. Hintakatto ilmoitetaan Jäsenelle laskurissa liittymishetkellä. Lisäksi Jäsenelle kuvataan, että Jäsenen kuukausiosuus määräytyy kuukausittain yhteisön toteutuneiden kokonaiskustannusten perusteella ja että veloitus suhteutetaan Jäsenen Hintakattoon. Jäsenen suhteellinen osuus täsmentyy kunkin kuukauden veloituskalkulaatiossa yhteisön kokoonpanon ja jäsenten Hintakattojen perusteella. Hintakatto voi muuttua esimerkiksi, jos Lemmikki ikääntyy tai jos maksuihin tehdään koko yhteisöä koskevia indeksipäivityksiä yleisesti muuttuneiden hoitokustannusten vuoksi.
- **Hintaennuste:** Furron hintalaskurissa näytettävä arvio siitä, kuinka paljon jäsen maksaa keskimäärin kuukaudessa pitkällä aikavälillä. Hintaennuste on suuntaa antava ja sitä käytetään kokonaiskuvan hahmottamiseen. Todellinen kuukausiosuus määräytyy aina kuukauden toteutuneiden, yhteisösääntöjen mukaisten hoitokulujen perusteella ja voi vaihdella 0 eurosta henkilökohtaiseen hintakattoon.
- **Hyväksytyt klinikat:** Furron kulloinkin ilmoittama asiointiklinikka, joka ei ole Suositusklinikka, mutta jonka kulut voidaan käsitellä Furron yhteisösääntöjen mukaisesti. Hyväksytyllä klinikalla Jäsen maksaa yleensä hoidon ensin itse ja toimittaa korvauskäsittelyyn tarvittavat dokumentit Furroon jälkikäteen yhteisösääntöjen mukaisessa määräajassa.
- **Indemnity:** Jäsenen velvollisuus puolustaa, suojata ja vapauttaa FairShare, Maksunvälittäjä ja muut Jäsenet kaikista kolmannen osapuolen esittämistä vaatimuksista, kanteista, vahingonkorvauksista, sakkojen, kuluista (mukaan lukien kohtuulliset asianajajan palkkiot) ja vastuista, jotka johtuvat tai liittyvät (i) Jäsenen rikkomukseen tätä Sopimusta kohtaan, (ii) Jäsenen lainvastaiseen toimintaan, (iii) Jäsenen antamiin virheellisiin tai harhaanjohtaviin tietoihin, (iv) Jäsenen

immateriaalioikeuksien loukkaukseen, tai (v) Jäsenen tahalliseen tai törkeän huolimattomaan menettelyyn. Indemnity-velvollisuus ei koske vahinkoja, jotka johtuvat yksinomaan FairSharen, Maksunvälittäjän tai toisen Jäsenen omasta tuottamuksesta. Jäsenen on ilmoitettava FairSharelle kirjallisesti viipymättä saatuaan tiedon vaatimuksesta ja annettava FairSharelle kohtuullinen mahdollisuus osallistua puolustukseen omalla kustannuksellaan.

- **Jäsenyyskausi:** on voimassa vuoden eteenpäin Lemmikin liittymishetkestä, jonka jälkeen vuosikorvaussummat nollaantuvat ja uusi Jäsenyyskausi alkaa.
- **Karenssi:** Ajanjakso, jonka aikana Vertaisyhteisö ei jaa kuluja yhteisösääntöjen mukaisesti. Karenssi voi olla (i) Furro Basic- ja Furro Plus -turviin liittyvä yleinen karenssi (ks. kohta 8) tai (ii) Lemmikille liittymishakemuksen arvioinnin perusteella asetettu yksilöllinen karenssi, joka koskee tiettyä sairautta, vammaa, oiretta tai hoitokokonaisuutta (ks. kohta 9.1). Karenssin aikana alkaneen tai ilmenneen sairauden, vamman tai vian aiheuttamat kulut eivät ole jaettavia, vaikka hoito jatkuisi karenssin päätyttyä, ellei yhteisösäännöissä nimenomaisesti toisin todeta.
- **Korvauskatto:** Korvauskatto: ks. kohta 7.2.
- **Korvattava tapahtuma (Furro Basic ja Furro Plus):** Tapaturma tai sairaus, joka täyttää näissä yhteisösäännöissä kuvatut edellytykset ja jonka perusteella tapaukseen liittyvät hoito- ja tutkimuskulut voivat olla jaettavia yhteisösääntöjen mukaisesti (ks. kohdat 3 ja 4 sekä rajoituksia koskevat kohdat).
- **Kuukausiosuus:** Euromäärä, joka jäseneltä veloitetaan kuukauden päätteeksi hänen osuudestaan vertaisyhteisön hyväksytyistä hoitokuluista. Kuukausiosuus voi vaihdella nollan ja jäsenen henkilökohtaisen hintakaton välillä.
- **Lemmikki:** Koira tai kissa, joka täyttää kohdan 9 ehdot ja on hyväksytty Vertaisyhteisöön.
- **Liittymishetki:** tarkoittaa päivämäärää, jolloin Lemmikki on hyväksytty Furro-yhteisöön. Lemmikki on hyväksytty, kun Jäsen on hyväksynyt sovellettavat ehdot, liittänyt Lemmikin palveluun ja lisännyt maksukortin kuukausiosuuksien veloittamista varten. Liittymishetkestä alkavat karenssiaikojen laskenta ja muut yhteisösääntöjen mukaiset määräajat, ellei nimenomaisesti toisin todeta.
- **Maksunvälittäjä:** Lisensioitu rahoitus- tai maksulaitos, joka veloittaa jäsenten maksukortteja ja tilittää varat klinikoille yhteisön hyväksytyjen kulujen perusteella yhteisösääntöjen mukaisessa rytmissä.
- **Piilevä vika:** Synnynnäinen tai rakenteellinen vika, joka ei ole oireillut tai ollut muutoin tiedossa ennen jäsenyyden alkamista tai ennen kyseisen kulujenjakotason voimaantuloa

riippumatta siitä, milloin vika havaitaan.

- **Omavastuu:** Jäsenen suoraan maksama osuus hoidosta ennen kulujen jakamista yhteisön kesken (esim. 50 € + 25 % sen ylittävistä kuluista).
- **Rajoitus:** Ehto, jonka perusteella Vertaisyhteisö ei jaa tiettyyn ennalta todettuun tai siihen liittyvään sairauteen, vammaan, oireeseen tai hoitokokonaisuuteen liittyviä kuluja joko määrääjän tai jäsenyyden ajan. Rajoituksia voidaan asettaa liittymishakemuksen arvioinnin perusteella (ks. kohta 9.1).
- **Suora-asiointimalli:** Toimintatapa, jossa kulujen alustava sääntöpohjainen arviointi ja kustannusten jakamisen valmistelu voidaan tehdä jo klinikalla, jolloin Jäsenen ei yleensä tarvitse tehdä erillistä tapausilmoitusta jälkikäteen. Suora-asiointimalli toimii Suositusklinikoilla. Jäsen maksaa käynnillä tyypillisesti vain omavastuun, ja omavastuun ylittävä osuus kirjataan yhteisön myöhemmin jaettavaksi, jonka Maksunvälittäjä tilittää klinikoille koontina Yhteisösääntöjen mukaisessa rytmissä.
- **Suositusklinikka:** Teknologia-alustan Oma Furrossa ja verkkosivujen klinikka-alueella ilmoitettu ensisijainen Asiointiklinikka, jonka kanssa Teknologia-alustalla on käytännössä suora-asiointimalli. Suositusklinikalla hoitotiedot voidaan välittää Teknologia-alustalle, ja kulujen alustava sääntöpohjainen arviointi voidaan tehdä hoidon yhteydessä, jolloin Jäsen maksaa tyypillisesti käynnillä vain omavastuun ja omavastuun ylittävä osuus kirjataan yhteisön myöhemmin jaettavaksi Yhteisösääntöjen mukaisesti.
- **Tapausilmoitus:** Teknologia-alustan kautta tehtävä ilmoitus ja pyyntö käsitellä hoitotapaus Yhteisösääntöjen mukaisesti. Tapausilmoitukseen liitetään sääntöjen edellyttämät dokumentit, kuten eritelty lasku ja potilaskertomus, ja se on toimitettava Yhteisösääntöissä määrättyssä ajassa.
- **Tapaturma:** Odottamaton, ulkopuolisesta syystä syntyvä ruumiinvamma. Tapaturmaksia ei katsota tilaa, jonka taustalla on sairaus, vaikka se ilmenisi vamman jälkeen. Puutiaisen purema, lämpöhalvaus ja niiden jälkiseuraukset eivät kuulu tapaturmiin.
- **Vaihteluväli:** Jäsenen henkilökohtainen kuukausittainen maksuvaihteluväli (esim. 0-38 €/kk), jossa Hintakatto edustaa vaihteluvälin maksimiveloitusta. Todellinen kuukausittainen veloitus määräytyy Jäsenen osuuden mukaan Vertaisyhteisön hyväksytyistä kuluista, kuitenkin enintään Hintakaton verran.
- **Vertaisyhteisö:** Laji-/tuotekohtainen ryhmä (esim. Furro-Koirat), jonka Jäsenet jakavat keskenään hyväksytyjen eläinlääkintäkulujen kustannukset algoritmipohjaisten kriteerien mukaisesti. Vertaisyhteisö muodostuu, kun jäseniä on vähintään 100, ja se toimii keskinäisen vastuunjakosopimuksen periaatteella ilman vakuutusyhtiön tai muun ulkopuolisen tahon taloudellista vastuuta. Poikkeustapauksissa jäsenmäärä saattaa olla myös vähäisempi FairSharen erillisen ilmoituksen mukaisesti.

- **Yhteisön päätös:** Jäsensopimuksen kohtien 4.2 ja 4.4 mukainen päätösprosessi.
- **Yhteisösäännöt:** Sitovat säännöt, jotka ovat liitteenä Jäsenyys sopimukseen ja muodostavat yhdessä sen kanssa sitovan kokonaisuuden Vertaisyhteisön jäsenten välillä. Yhteisösäännöt määrittelevät kulujenjakosopimuksen ehdot, korvattavat tapahtumat, korvausrajat ja päätösprosessit. Jäsenten oikeuksia ja velvollisuuksia määritellään sekä Yhteisösäännöissä että Jäsenyys sopimuksessa.
- **Yhteisövakuutus:** Tässä asiakirjassa käytetty ilmaus, jolla viitataan vertaisyhteisön malliin, jossa jäsenet jakavat yhteisösääntöjen mukaisia kuluja. Yhteisövakuutus ei tarkoita vakuutusyhtiön tarjoamaa vakuutusta eikä vakuutussopimusta.

3. Furro Basic

3.1 Hoitoon hakeutuminen

Vertaisyhteisöön kuuluvat Jäsenet jakavat Lemmikkien eläinlääkintäkuluja vertaisperiaatteella.

Korvattavat tapahtumat ovat eläinlääketieteellisesti perustellut ja välttämättömät hoito- ja tutkimuskulut, jotka syntyvät todetusta sairaudesta tai tapaturmasta, ja ovat kohtuullisia. Lemmikki tulee viedä hoitoon, kun sillä ilmenee selkeitä oireita tai on asiallinen syy epäillä sairautta.

Varoimenpiteet, tutkimukset tai hoidot, joihin ryhdytään ilman oireita tai perusteltua epäilyä, eivät kuulu yhteisön jaettavaan kuluun.

Vertaisyhteisö ei jaa sen käyntikerran kustannuksia siltä osin kuin eläimellä todetaan ei-jaettava sairaus tai tapaturma. Kulut voidaan kuitenkin jakaa sellaisten tutkimusten ja hoitojen osalta, jotka kohdistuvat muuhun kuin jaettavuuden ulkopuolelle jäävään sairauteen tai tapaturmaan ja jotka ovat syntyneet ennen kyseisen ei-jaettavan tilan diagnosointia.

Hoito annetaan Asiantuntijaklinikalla; tai poikkeuksellisesti muualla, jos Asiantuntijaklinikkaa ei ole saatavilla (ks. kohta 10. Asiantuntijaklinikka ja poikkeukset).

3.2 Korvattavat kulut

Korvattavat kulut sisältävät eläinlääkärin:

- peruskartoituskustannukset
- tutkimus- ja hoitomaksut (sis. klinikkamaksut ja poliklinikkamaksut)
- reseptilääkkeet (sis. klinikalla laskutettavan lääkekäsittelymaksun) ja klinikalta ostetut sidetarpeet ja toipilatarvikkeet (esim. kaulurit, puvut, tossut)

- laboratoriotutkimukset
- patologian kulut (poikkeuksena ruumiinavauksen patologiset kulut)
- röntgenkuvantamisen
- ultraäänikuvantamisen
- magneettikuvauksen ja tietokonetomografian kulut katetaan (sis. lausuntomaksun) 800 enintään euroon asti per Jäsenyyskausi osana Korvauskattoa

3.3 Ei-korvattavat kulut

- ennaltaehkäisevää hoitoa, rokotuksia tai terveystarkastuksia
- käyttäytymis- tai luonneperusteista hoitoa
- kastraatiot ja sterilisaatiot paitsi poikkeustilanteet, ks. kohta 6.2.
- hedelmällisyystutkimuksen kulut, emättimen väliseinään liittyvät kulut, synnytyskomplikaatiot, keisarileikkaukset, tiineyteen ja imetykseen liittyvät kulut
- valeraskauteen liittyvät kulut
- piilokiveksisyyteen liittyvät kulut, poislukien piilokiveksen kiertymä korvataan
- napatyrään, rintalastan- ja häntämutkaan liittyvät kulut
- anaalirauhasimpaktion kulut
- purentavian, hammaskiven poiston, hampaankiinnityskudossairauksien, kiillevaurioiden kulut, suun kirurginen valmistelu
- brakykefaalisen oireyhtymän (BOAS) hoidon kulut
- henkitorven, pehmeään kitalaen, sieraimien ja nielun ahtaumien ongelmat sekä edeltävistä johtuvat hengitystiesairaudet
- Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus- ja hoitokuluja
- Scottish foldin ja Scottish straightin osalta ei korvata nivelsairauksien tutkimus- ja hoitokuluja
- kosmeettiset leikkaukset
- laserhoito ja akupunktio
- Chiari-epämuodostumien tai syringomyeliaan liittyvät kulut
- kantasolu-, IRAP-, CST- ja PRP- ja muiden vastaavien hoitojen kulut
- reseptivapaat lääkkeet (esim. loislääkitykset) ja rehut
- vapaankaupantuotteet; poikkeuksena voidaan jakaa eläinlääkärin hoitosuunnitelmaan tai hoitokertomukseen kirjallisesti ohjeistamat tai määräämät reseptivapaat paikallishoitotuotteet (shampoot, voiteet ja korvahuuhteet), kun tuote liittyy samalla käynnillä todetun sairauden tai tapaturman hoitoon. Tuote voidaan hankkia klinikalta tai muusta myyntipaikasta 7 vuorokauden kuluessa käynnistä. Poikkeus koskee enintään yhtä (1) pakkausta per tuoteryhmä per käynti. Ennaltaehkäisevään käyttöön tuotteita ei korvata.
- oireettoman eläimen kontrollikäynnit sen jälkeen kun Lemmikki on jo todettu parantuneeksi edellisen käynnin yhteydessä eikä eläinlääkäri ole määrännyt jatkokontrollikäyntejä (esimerkiksi Lemmikin omistajan toivoma kontrollikäynti oireettomalle eläimelle)
- sellaisesta sairaudesta, vammasta tai viasta, jonka oireet olivat havaittavissa ennen yhteisöön liittymistä ja ennen karenssien päättymistä

- korvattavuuden ulkopuolisista sairauksista, tapaturmista, lääkkeistä tai hoidosta johtuvat komplikaatiot tai muut seuraukset ja kulut
- kulusta, joka johtuu Jäsenen törkeästä huolimattomuudesta, lain, suojeluohjeiden tai Eläintautilain laiminlyönnistä
- päivystyslisät kun Lemmikki viedään ei-kiireellisten sairauksien johdosta hoitoon päivystysaikana
- tuhkukseen ja ruumiinavauksen liittyvät kulut
- eläinlääkärin tai Vertaisyhteisön jäsenen matkoja, Lemmikin kuljetukseen liittyvät kulut
- todistuksen kirjoittamiset, neuvontakulut, lausuntomaksut ja reseptinkirjoitusmaksut,
- laskutus-, toimitus- ja postikulut

Ei korvattavia kuluja Furro Basic-tasolla:

- irtoamattomien maitohampaiden poistaminen
- luuston ja nivelten kasvu- tai kehityshäiriöt ja niistä johtuvat nivelrikot
- polvilumpion sijoiltaanmenot ja polven ristsidevauriot
 - poikkeuksena korvataan tapaturmaisesti hyvin voimakkaan ulkoisen voiman seurauksena aiheutuneet ristsiteen katkeamiset, jolloin polvessa on lähes aina muitakin rakenteita rikki
- välilevynpullistumat
- kuntoutus
- piilevät ja synnyttäiset viat

3.4 Erityisehdot Furro Basic -tasolla

i) Yleiset tarkennukset ja soveltaminen turvatasoihin:

Lemmikin jäsenyytasoon ja kulujenjaon soveltamisalaan voidaan liittymisvaiheessa liittää yksilöllisiä rajoituksia, jotka koskevat sairauksia, tapaturmia, rakenteellisia vikoja ja vammoja, joista on ilmennyt oireita ennen jäsenyyden alkamista tai karenssiaikana, jotka ovat alkaneet kehittyä ennen jäsenyyden alkamista tai joita pidetään synnyttäisinä. Näiden rajoitusten yksilöimiä sairauksia, tapaturmia, rakennepoikkeavuuksia ja vammoja sekä niiden jälkiseurauksia ei jaeta Vertaisyhteisön kuluina.

Jos Jäsen on liittymishetkenä tai myöhemmin antanut puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Lemmikin terveydentilasta, aiemmista sairauksista, vammoista tai oireista, taikka jos myöhemmin ilmenee olennaista tietoa, joka olisi vaikuttanut liittymisvaiheessa sovellettaviin karensseihin tai rajoituksiin, tapausta ja jäsenyyden ehtoja arvioidaan sen mukaisesti, miten näitä sääntöjä olisi tullut soveltaa oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella jo liittymishetkellä. Tällöin Lemmikkiin voidaan soveltaa takautuvasti niitä karensseja, rajoituksia ja muita ehtoja, jotka olisivat olleet voimassa, jos kaikki olennainen tieto olisi ollut käytettävissä liittymishetkellä.

ii) **Kastraatio ja sterilisaatio:**

Vertaisyhteisö jakaa naaraan sterilisaatiokulut vain silloin, kun toimenpide tehdään akuutin, näiden sääntöjen mukaan jaettavan tilan vuoksi, esimerkiksi diabeteksen, kohtuun kohdistuneen vamman, kohtutulehduksen (mucometra, hydrometra ja hematometra rajataan silti korvausten ulkopuolelle), emättimen prolapsin tai emättimeen, kohtuun taikka munasarjoihin kehittyneen kasvaimen hoitamiseksi. Vertaisyhteisö jakaa uroksen kastrointikulut silloin, kun syynä on akuutti eturauhassairaus, perineaalilyrä, anaaliadenooma, kivesten kiertymä tai kasvaintauti.

iii) **Hampaat ja ikenet:**

Vertaisyhteisössä jaetaan ainoastaan tapaturman aiheuttaman hampaan murtuman kustannuksia (ei kiillevauriosta) sekä ienten tapaturmista.

Kulut, jotka liittyvät hammaskiven tai plakin poistamiseen tai muuhun suun kirurgiseen valmisteluun, purentavikojen hoitoon tai hampaan kiinnityskudossairauksien käsittelyyn, eivät kuulu Vertaisyhteisön jaettaviin kuluihin

iv) **Eutanasia**

Vertaisyhteisö voi jakaa eläimen eutanasiaan liittyvät kulut, jos eläin on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa tai eläimen omistaja on päättänyt eutanasiaan huonon hoitoennusteen takia näissä Yhteisösäännöissä jaettavaksi määritellyn sairauden tai tapaturman vuoksi. Tuhkauksen ja ruumiinavauksen kuluja ei jaeta.

4. **Furro Plus**

4.1 **Hoitoon hakeutuminen**

Vertaisyhteisöön kuuluvat Jäsenet jakavat Lemmikkien eläinlääkintäkuluja vertaisperiaatteella.

Korvattavat tapahtumat ovat eläinlääketieteellisesti perustellut ja välttämättömät hoito- ja tutkimuskulut, jotka syntyvät todetusta sairaudesta tai tapaturmasta, ja ovat kohtuullisia. Lemmikki tulee viedä hoitoon, kun sillä ilmenee selkeitä oireita tai on asiallinen syy epäillä sairautta.

Varotoimenpiteet, tutkimukset tai hoidot, joihin ryhdytään ilman oireita tai perusteltua epäilyä, eivät kuulu yhteisön jaettaviin kuluihin.

Vertaisyhteisö ei jaa sen käyntikerran kustannuksia siltä osin kuin eläimellä todetaan ei-jaettava sairaus tai tapaturma. Kulut voidaan kuitenkin jakaa sellaisten tutkimusten ja hoitojen osalta, jotka kohdistuvat muuhun kuin jaettavuuden ulkopuolelle jäävään sairauteen tai tapaturmaan ja jotka ovat syntyneet ennen kyseisen ei-jaettavan tilan diagnosointia.

Hoito annetaan Asiointiklinikalla; tai poikkeuksellisesti muualla, jos Asiointiklinikkaa ei ole saatavilla (ks. kohta 10. Asiointiklinikka ja poikkeukset).

4.2 Korvattavat kulut

Korvattavat kulut sisältävät eläinlääkäriin:

- peruskartoituskustannukset
- tutkimus- ja hoitomaksut (sis. klinikkamaksut ja poliklinikkamaksut)
- reseptilääkkeet (sis. klinikalla laskutettava lääkekäsittelymaksun) ja klinikalta ostetut sidetarpeet ja toipilatarvikkeet (esim. kaulurit, puvut, tossut)
- laboratoriotestit
- patologian kulut (poikkeuksena ruumiinavauksen patologiset kulut)
- röntgenkuvantamisen
- ultraäänikuvantamisen
- magneettikuvauksen ja tietokonetomografian kulut (sis. lausuntomaksun) katetaan 800 euroon asti per Jäsenyyskausi ja osana korvauskattoa

Lisäksi Furro Plus -tasolla korvataan nämä:

- irtoamattomien maitohampaiden poistaminen, kun lemmikki liitetty alle neljän kuukauden iässä Furroon
- luuston ja nivelten kasvu- tai kehityshäiriöt ja niistä johtuvat nivelrikot
- polvilumpion sijoiltaanmenot ja polven ristisidevauriot
- välilevynpullistumat
- kuntoutus 400 euroon saakka per Jäsenyyskausi ja osana korvauskattoa
- piilevät ja synnynnäiset viat

4.3 Ei-korvattavat kulut

- ennaltaehkäisevää hoitoa, rokotuksia tai terveystarkastuksia
- käyttäytymis- tai luonneperusteista hoitoa
- kastaatiot ja sterilisaatiot paitsi poikkeustilanteet, ks. kohta 6.2.
- hedelmällisyystutkimuksen kulut, emättimen väliseinään liittyvät kulut, synnytyskomplikaatiot, keisarileikkaukset, tiineyteen ja imetykseen liittyvät kulut
- valeraskauteen liittyvät kulut
- piilokiveksisyyteen liittyvät kulut, poislukien piilokiveksen kiertymä korvataan
- napatyrään, rintalastan- ja häntämutkaan liittyvät kulut
- anaalirauhasimpaktion kulut
- purentavian, hammaskiven poiston, hampaankiinnityskudossairauksien, kiillevaurioiden kulut, suun kirurginen valmistelu

- brakykefaalisen oireyhtymän (BOAS) hoidon kulut
- Shar pein osalta ei korvata silmä-, korva- tai ihosairauksista aiheutuvia tutkimus- ja hoitokuluja
- Scottish foldin ja Scottish straightin osalta ei korvata nivelsairauksien tutkimus- ja hoitokuluja
- henkitorven, pehmeään kitalaen, sieraimien ja nielun ahtaumien ongelmat sekä edeltävistä johtuvat hengitystiesairaudet
- kosmeettiset leikkaukset
- laserhoito ja akupunktio
- Chiari-epämuodostumien tai syringomyeliaan liittyvät kulut
- kantasolu-, IRAP-, CST- ja PRP- ja muiden vastaavien hoitojen kulut
- reseptivapaat lääkkeet (esim. loislääkitykset) ja rehut
- vapaankaupantuotteet; poikkeuksena voidaan jakaa eläinlääkärin hoitosuunnitelmaan tai hoitokertomukseen kirjallisesti ohjeistamat tai määräämät reseptivapaat paikallishoitotuotteet (shampoot, voiteet ja korvahuuhteet), kun tuote liittyy samalla käynnillä todetun sairauden tai tapaturman hoitoon. Tuote voidaan hankkia klinikalta tai muusta myyntipaikasta 7 vuorokauden kuluessa käynnistä. Poikkeus koskee enintään yhtä (1) pakkausta per tuoteryhmä per käynti. Ennaltaehkäisevään käyttöön tuotteita ei korvata.
- oireettoman eläimen kontrollikäynnit sen jälkeen kun Lemmikki on jo todettu parantuneeksi edellisen käynnin yhteydessä eikä eläinlääkäri ole määrännyt jatkokontrollikäyntejä (esimerkiksi Lemmikin omistajan toivoma kontrollikäynti oireettomalle eläimelle)
- sellaisesta sairaudesta, vammasta tai viasta, jonka oireet olivat havaittavissa ennen Vertaisyhteisöön liittymistä ja ennen karenssien päättymistä
- korvattavuuden ulkopuolisista sairauksista, tapaturmista, lääkkeistä tai hoidosta johtuvat komplikaatiot tai muut seuraukset ja kulut
- kulusta, joka johtuu Jäsenen törkeästä huolimattomuudesta, lain, suojeleuhjeiden tai Eläintautilain laiminlyönnistä
- päivystyslisät kun Lemmikki viedään ei-kiireellisten sairauksien johdosta hoitoon päivystysaikana
- tuhkaukseen ja ruumiinavauksen liittyvät kulut
- eläinlääkärin tai Vertaisyhteisön jäsenen matkoja, Lemmikin kuljetukseen liittyvät kulut
- todistuksen kirjoittamiset, neuvontakulut, lausuntomaksut ja reseptinkirjoitusmaksut
- laskutus-, toimitus- ja postikulut

4.4 Erityisehdot Furro Plus -tasolla

i) Yleiset tarkennukset ja soveltaminen turvatasoihin:

Lemmikin jäsenyytasoon ja kulujenjaon soveltamisalaan voidaan liittymisvaiheessa liittää yksilöllisiä rajoituksia, jotka koskevat sairauksia, tapaturmia, rakenteellisia vikoja ja vammoja, joista on ilmennyt oireita ennen jäsenyyden alkamista tai karenssiaikana, jotka ovat alkaneet

kehittyä ennen jäsenyyden alkamista tai joita pidetään synnynnäisinä. Näiden rajoitusten yksilöimiä sairauksia, tapaturmia, rakennepoikkeavuuksia ja vammoja sekä niiden jälkiseurauksia ei jaeta Vertaisyhteisön kuluina.

Jos Jäsen on liittymishetkellä tai myöhemmin antanut puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Lemmikin terveydentilasta, aiemmista sairauksista, vammoista tai oireista, taikka jos myöhemmin ilmenee olennaista tietoa, joka olisi vaikuttanut liittymisvaiheessa sovellettaviin karensseihin tai rajoituksiin, tapausta ja jäsenyyden ehtoja arvioidaan sen mukaisesti, miten näitä sääntöjä olisi tullut soveltaa oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella jo liittymishetkellä. Tällöin Lemmikkiin voidaan soveltaa takautuvasti niitä karensseja, rajoituksia ja muita ehtoja, jotka olisivat olleet voimassa, jos kaikki olennainen tieto olisi ollut käytettävissä liittymishetkellä.

ii) **Kastraatio ja sterilisaatio:**

Vertaisyhteisö jakaa naaraan sterilisaatiokulut vain silloin, kun toimenpide tehdään akuutin, näiden sääntöjen mukaan jaettavan tilan vuoksi, esimerkiksi diabeteksen, kohtuun kohdistuneen vamman, kohtutulehduksen (mucometra, hydrometra ja hematometra rajataan silti korvausten ulkopuolelle), emättimen prolapsin tai emättimeen, kohtuun taikka munasarjoihin kehittyneen kasvaimen hoitamiseksi. Vertaisyhteisö korvaa uroksen kastroiditkulut silloin, kun syynä on akuutti eturauhassairaus, perineaalilyrä, anaaliadenooma, kivesten kiertymä tai kasvaintauti.

iii) **Hampaat ja ikenet:**

Vertaisyhteisössä jaetaan ainoastaan tapaturman aiheuttaman hampaan murtuman kustannuksia (ei kiillevauriosta) sekä ienten tapaturmista.

Kulut, jotka liittyvät hammaskiven tai plakin poistamiseen tai muuhun suun kirurgiseen valmisteluun, purentavikojen hoitoon tai hampaan kiinnityskudossairauksien käsittelyyn, eivät kuulu Vertaisyhteisön jaettavaan kuluun.

iv) **Piilevät viat (vain Furro Plus)**

Furro Plus -tasolla Vertaisyhteisössä jaetaan yhteisövakuutuksen alkamista edeltäneisiin piileviin vikoihin liittyviä kuluja, jos eläimellä on eläinlääkärin antama huomautukseton pentutarkastustodistus eikä vikaa ole havaittu tai epäilty ennen yhteisövakuutuksen voimaantuloa. Pentutarkastustodistuksen tulee olla tehty 5–12 viikon iässä.

Poikkeuksena mikäli pennulla on todettu sivuääni pentutarkastuksessa, mutta kardiologi on sydämen ultraäänitutkimuksessa todennut sydämen rakenteellisesti terveeksi, voidaan poikkeuksellisesti korvata myös tämän osalta piilevät viat.

v) **Kuntoutus (vain Furro Plus)**

Furro Plus -tasolla Vertaisyhteisössä jaetaan eläinlääkärin määräämän kuntoutuksen kustannuksia, kun toimenpide liittyy Yhteisösääntöjen piiriin kuuluvaan äkilliseen tuki- ja liikuntaelinsairauteen tai vammaan. Kuntoutuksen on toteutettava joko eläinlääkäri tai eläinfysioterapeutti, jolla on fysioterapeutin tutkinto ja suoritettu eläinfysioterapian lisäkoulutus. Kuntoutusta jaetaan enintään 400 euroon saakka osana 1 500 / 3 000 euron vuosikattoa.

vi) **Eutanasia**

Vertaisyhteisö voi jakaa eläimen eutanasiaan liittyvät kulut, jos eläin on eläinlääketieteellisen arvion mukaan pitänyt lopettaa tai eläimen omistaja on päätenyt eutanasiaan huonon hoitoennusteen takia näissä Yhteisösäännöissä jaettavaksi määritellyn sairauden tai tapaturman vuoksi. Tuhkauksen ja ruumiinavauksen kuluja ei jaeta.

vii) **Tason muuttamisen rajoitukset**

Kun Lemmikin jäsenyytasoa nostetaan Furro Basicista Furro Plusaan, tasonnostoon sovelletaan Yhteisösääntöjen mukaisia karensseja, rajoituksia ja muita edellytyksiä uusien ominaisuuksien osalta. Furro Plus -jäsenyytason laajemmat tai euromäärältään korkeammat enimmäismäärät eivät koske sellaista sairautta, vammaa, oiretta, diagnoosia, hoitotarvetta tai kulua, joka on alkanut, ilmennyt tai ollut tiedossa jo Furro Basic -jäsenyytason aikana ennen tasonnostoa.

Jos Lemmikin terveydentilasta, aiemmista oireista, sairauksista, vammoista, diagnooseista tai toimitetuista asiakirjoista ilmenee seikkoja, jotka Yhteisösääntöjen mukaan johtaisivat yksilöllisiin karensseihin tai rajoituksiin, näitä sovelletaan myös tasonnoston yhteydessä. Tasonnostoa ei voida käyttää siihen, että Furro Basic -jäsenyytason aikana alkanut, tiedossa ollut tai enimmäismäärän täyttymisen vuoksi Basic-tasolla enää jaettavaksi kelpaamaton tapaus tulisi Furro Plus -jäsenyytason perusteella uutena tai laajemmin jaettavaksi. Tasonnosto voidaan evätä vain, jos Yhteisösääntöjen mukaiset tasonnoston edellytykset eivät täyty.

5. Furro Life -lisämoduuli

Furro Life on vapaaehtoinen lisämoduuli, jonka Lemmikin omistaja voi halutessaan liittää Furro Basic- tai Furro Plus -jäsenyytason yhteyteen.

Furro Life -lisämoduulin tarkoituksena on mahdollistaa Jäsenten kesken Lemmikin kuolemaan tai lopettamiseen liittyvien näissä Säännöissä määriteltyjen kustannusten tai taloudellisten menetysten jakaminen. Furro Life koskee vain kohdissa 5.1–5.7 kuvattuja tilanteita eikä se muuta Furro Basic- tai Furro Plus -tasojen hoitokulujen jaettavuutta..

Soveltamisjärjestys on seuraava: (i) arvioidaan, täyttyykö jokin kohdassa 5.1 kuvatuista Furro Life -tapahtumista, (ii) arvioidaan kohdan 5.2 rajoitukset sekä kohdan 5.7 erityisehdot, (iii)

arvioidaan karenssit kohdan 5.5 sekä muiden Yhteisösääntöjen perusteella, ja (iv) määritetään yhteisön jaettavaksi hyväksyttävä osuus kohdan 5.3 mukaisesti.

5.1 Furro Life -tapahtumat

Vertaisyhteisö jakaa Furro Life -lisämoduulin perusteella kustannuksia tai taloudellisia menetyksiä, kun Furro Life -lisämoduulin voimassa ollessa Lemmikki kuolee tai se joudutaan lopettamaan ja kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- a) Furro Life -lisämoduuli on ollut voimassa tapahtumahetkellä;
- b) Furro Life -lisämoduulin karenssiaika on päättynyt (kohta 5.5);
- c) kuolemaan tai lopettamiseen johtanut sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut Furro Life -lisämoduulin voimassaoloaikana, ja
- d) tapahtuma kuuluu johonkin seuraavista tilanteista 1–4.

Tilanteet:

1. Lemmikki kuolee sairauden tai tapaturman seurauksena, joka olisi Lemmikin voimassa olevan Furro Basic- tai Furro Plus -jäsenyytason sekä näiden Yhteisösääntöjen perusteella jaettava, huomioon ottaen myös näiden Yhteisösääntöjen rajoitukset, mukaan lukien luvun 6 rotukohtaiset rajoitteet; tai
2. menehtyminen johtuu synnytyksestä aiheutuneista komplikaatioista; tai
3. Lemmikki joudutaan eläinlääketieteellisen arvion mukaan lopettamaan huonon hoitoennusteen vuoksi; tai
4. hoitoennusteesta huolimatta lopettamiseen päädytään ja on selvää, että Lemmikin voimassa olevan Furro Basic- tai Furro Plus -jäsenyytason perusteella jaettavat hoitokulut ylittäisivät Furro Life -lisämoduulissa määritellyn enimmäismäärän.

5.2 Rajoitukset

Vertaisyhteisö ei jaa Furro Life -lisämoduulin perusteella kustannuksia tai taloudellisia menetyksiä, jos kuoleman tai lopetuksen syynä on:

- i) piilevä tai synnynnäinen vika;
- ii) ennen Furro Life -lisämoduulin voimaantuloa alkanut sairaus tai vamma tai erikseen asetettu yksilöllinen rajoitus, joka kattaa kyseisen syyn (ks. kohta 5.7)
- iii) brakykefaalinen oireyhtymä (BOAS), Chiari-tyyppinen epämuodostuma tai syringomyelia;
- iv) eläintautilain, eläinlääkärin määräysten tai hoito-ohjeiden laiminlyönti taikka eläinräökkäys;
- v) petovahinko, jota ei pystytä luotettavasti todentamaan;

5.3 Enimmäismäärä

Lemmikin kuoleman tai lopettamisen yhteydessä yhteisön jaettavaksi hyväksyttävä määrä on lähtökohtaisesti Lemmikin hankintahinta. Enimmäismäärä vahvistetaan Furro Life -lisämoduulin aktivoinnin yhteydessä. Furro Life -lisämoduulin enimmäismäärä on 3 000 euroa.

5.4 Voimassaolo ja päättyminen iän perusteella

Furro Life -lisämoduuli päättyy, kun Lemmikki täyttää 8 vuotta.

5.5 Furro Life -lisämoduulin karenssi

Sairauteen tai sairausperusteiseen hoitoon liittyvissä tapauksissa karenssin pituus on yhdeksänkymmentä (90) päivää. Tapaturmaan liittyvissä tapauksissa karenssin pituus on neljätoista (14) päivää.

Vertaisyhteisö ei jaa Furro Life -lisämoduulin perusteella kustannuksia tai taloudellisia menetyksiä, jos kuolemaan tai lopettamiseen johtanut sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen Furro Life -lisämoduulin karenssin päättymistä.

Tämä Furro Life -lisämoduulin karenssi on erillinen Furro Basic- ja Furro Plus -jäsenyystasojen karensseista (ks. kohta 8). Jos samaan tapahtumaan soveltuu sekä Furro Life -lisämoduulin karenssi että muu yhteisösääntöjen mukainen karenssi tai rajoitus, sovelletaan sitä määräystä, joka johtaa pidempään karenssiin tai laajempaan rajoitukseen.

5.6 Furro Life -tapahtuman käsittely

Furro Life -tapahtuman käsittelyn edellytyksenä on, että Furro Life -lisämoduuli on ollut voimassa tapahtumahetkellä ja että Furro Life -lisämoduulin karenssiaika on päättynyt (ks. kohta 5.5). Furro Life -tapahtuman käsittelyyn tulee liittää eläinlääkärin lausunto tai muu luotettava selvitys kuolemaan johtaneesta syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä. Eläinlääkärin tulee lukea Lemmikin mikrosiru ja kirjata sirunumero lausuntoon.

Jos Lemmikki kuolee kotona tai muutoin ilman, että eläinlääkäri on voinut lukea sirua tapahtuman yhteydessä, Jäsenen tulee viipymättä huolehtia siitä, että mikrosiru luetaan eläinklinikalla ja sirunumero kirjataan käsittelyyn liitettäviin asiakirjoihin.

Tapaturmatilanteessa mikrosirun voi lukea ja todentaa eläinlääkärin lisäksi viranomainen, ja tällöin sirunumero sekä lukemisen suorittanut viranomainen tulee kirjata annettavaan selvitykseen. Jäsenen itse suorittama mikrosirun lukeminen tai muun kuin eläinlääkärin tai viranomaisen tekemä lukeminen ei ole riittävä todentamistapa korvauksen maksamista varten.

Hakemus toimitetaan Teknologia-alustan kautta Yhteisösääntöjen määräaikojen mukaisesti.

5.7 Erityisehdot Furro Life -lisämoduulissa

i) Yleiset tarkennukset ja soveltaminen Furro Life -lisämoduuliin:

Furro Life -lisämoduulin jaettavuuteen voidaan liittää Lemmikkikohtaisia rajoituksia. Rajoitus voi koskea Henkiturvatapahtumaa silloin, kun kuolemaan johtanut sairaus tai tila, kuolemaan johtanut tapaturma tai lopettamisen välttämättömyyteen johtanut syy on ilmennyt oireina ennen jäsenyyden alkamista tai Furro Life -lisämoduulin karenssiaikana, on alkanut kehittyä ennen jäsenyyden alkamista tai sitä pidetään synnynnäisenä tai rakenteellisena poikkeavuutena. Tällöin Henkiturvatapahtuma ei ole jaettava Furro Life -lisämoduulin perusteella eikä myöskään samaan syyhyn liittyvä, siitä aiheutunut tai siihen rinnastettava kuolema tai lopettaminen ole jaettava rajoituksen soveltamisalassa.

Jos Jäsen on liittymishetkellä tai myöhemmin antanut puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Lemmikin terveydentilasta, aiemmista sairauksista, vammoista tai oireista, tai jos myöhemmin ilmenee olennaista tietoa, joka olisi vaikuttanut Furro Life -moduulin liittymisedellytyksiin, karenssiin tai rajoituksiin liittymishetkellä, Furro Life -tapahtumaa käsitellään sen mukaisesti, miten näitä sääntöjä olisi tullut soveltaa oikeiden tietojen perusteella jo liittymishetkellä.

ii) Roturajoitukset

Shar pei -koirarodun osalta Furro Life -lisämoduulin perusteella ei jaeta Henkiturvatapahtumaa, jos Lemmikin kuolema tai lopettaminen johtuu tai liittyy olennaisesti iho-, korva- tai silmänsairauksiin tai niiden komplikaatioihin.

Scottish fold- ja Scottish straight -kissanrotujen osalta Furro Life -lisämoduulin perusteella ei jaeta Henkiturvatapahtumaa, jos Lemmikin kuolema tai lopettaminen johtuu tai liittyy olennaisesti nivelsairauksiin tai niiden komplikaatioihin.

6. Furro Breeders

Furro Breeders on kasvattajille suunnattu erillinen kulujenjakomoduli, jossa Vertaisyhteisö voi jakaa emän tiettyjä synnytykseen liittyviä kuluja, pentueen hoitokuluja, pentueen piilevistä vioista aiheutuvia hoitokuluja sekä näissä Yhteisösäännöissä erikseen määriteltyjä taloudellisia menetyksiä, mukaan lukien tietyissä tilanteissa sovellettava ennalta määritelty henkiarvo. Tapausten käsittely tapahtuu Teknologia-alustan kautta Yhteisösääntöjen menettelyjen mukaisesti.

Furro Breeders -moduulin voi ottaa ennen tiineysviikkoa kahdeksan (vrk 49 viimeisimmästä astutuksesta) ja on voimassa emälle kahdeksaan viikkoon (56 vrk) synnytyksestä sekä pentujen hoitokulujen osalta luovutukseen saakka tai enintään 16 viikkoon (112 vrk) pentujen syntymästä.

Furro Breeders -moduulin voi ottaa erillisenä lisämoduulina, eikä se edellytä muiden Furro-jäsenyystasojen aktivointia.

6.1 Korvauskatto ja omavastuu

Furro Breeders -lisämoduulista maksetaan eläinlääkärin suorittamia tutkimuksia ja hoitojen kustannuksia yhteensä:

- Emälle 3000 € saakka,
- Pentueelle 2000 € saakka, poikkeuksena pentujen piilevien vikojen hoitokulut, joiden osalta yhteisö voi jakaa kustannuksia yhtä pentua kohden pennun myyntihinta, kuitenkin enintään 3 000 € (piilevien vikojen tarkemmat ehdot kohdassa 6.4.).

Omavastuu kaikessa hoidattamisessa 50 € per klinikkakäynti + 25 % jäljelle jäävästä osuudesta.

6.2 Emän hoitokulut

Vertaisyhteisössä jaetaan emän eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokuluja näiden Yhteisösääntöjen mukaisesti enintään 3 000 euroon asti.

- **1) Synnytyskomplikaatiot ja keisarinleikkaus:** Vertaisyhteisössä jaetaan eläinlääketieteellisin perustein ja suunnittelemattomasti tehty keisarileikkaus sekä muut synnytyskomplikaatioista aiheutuvat kulut.
- **2) Nisätulehdus:** Vertaisyhteisössä jaetaan synnytyksen jälkeiset emän nisätulehdukset enintään 8 viikkoon (56 vrk) saakka pentujen syntymästä,
- **3) Kohtutulehdus:** Vertaisyhteisössä jaetaan astutushetkestä synnytykseen sekä synnytyksen jälkeiset emän kohtutulehdukset 8 viikkoon (56 vrk) saakka pentujen syntymästä,
- **4) Maidonerityksen komplikaatiot (laktaatio):** Vertaisyhteisössä jaetaan , jos emä tarvitsee maidoneritykseen stimulointia ja lääkkeellistä hoitoa enintään 8 viikkoon (56 vrk) saakka pentujen syntymästä,

6.3 Pentueen hoitokulut

Vertaisyhteisössä jaetaan pennun turvan voimassaoloaikana alkaneen hankitun sairauden, vamman tai tapaturman seurauksena syntyneet eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokulut enintään 2 000 euroon saakka pentuetta kohden.

Hankitulla tarkoitetaan sairautta tai vammaa, joka on syntynyt pennulle elämän aikana, eikä ole synnynnäinen tai ennen turvan voimaantumista muodostunut rakenteellinen vika.

Tässä kohdassa ei korvata synnynnäisiä sairauksia tai rakenteellisia vikoja. Ennen turvan voimaantuloa muodostuneita rakenteellisia piileviä vikoja voidaan korvata vain kohdan 6.4 mukaisesti, jos piilevien vikojen ehdot täyttyvät.

6.4 Pentueen piilevät viat

Piilevien vikojen osalta Vertaisyhteisössä jaetaan ennen moduulin voimaantuloa olemassa olleesta rakenteellisesta piilevästä viasta aiheutuvia kuluja, jos kyse ei ole hankitusta sairaudesta tai tapaturmavammasta. Jaettavuus edellyttää, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- i) pennulla on eläinlääkärin tekemä pentutarkastus (5–16 viikon iässä) ilman huomautuksia; ja
- ii) vika ei ole oireillut eikä ollut tiedossa ennen lisämoduulin voimaantuloa.

Piilevien vikojen osalta Vertaisyhteisössä jaetaan eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokuluja sekä tietyissä tilanteissa henkiarvo, jos lemmikki joudutaan eläinlääketieteellisen arvion mukaan lopettamaan huonon hoitoennusteen vuoksi. Henkiarvo voidaan hyväksyä jaettavaksi myös silloin, kun lopettamiseen päädytään ja on selvää, että lemmikin hoidon kustannukset ylittäisivät lemmikin hankintahinnan.

Kuntoutusta ei korvata Vertaisyhteisöstä piilevien vikojen perusteella. Hoitokulujen ja henkiarvon yhteenlaskettu korvausmäärä yhtä pentua kohden on pennun myyntihinta, kuitenkin enintään 3 000 €. Piilevien vikojen osalta Furro Breeders -tuotteen turva päättyy, kun pennut täyttävät kaksi vuotta.

6.5 Enimmäismäärät ja omavastuut

Furro Breeders -lisämoduulista Vertaisyhteisöstä jaetaan eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokuluja enintään seuraavasti: emälle enintään 3 000 € ja pentueelle enintään 2 000 € Furro Breeders -lisämoduulin voimassaoloaikana. Piilevien vikojen osalta enimmäiskorvaus on yhtä pentua kohden pennun myyntihinta, kuitenkin enintään 3 000 € (kohdan 6.4 mukaisesti), ja se voi sisältää eläinlääkärin tutkimus- ja hoitokulut sekä henkiarvon kohdan 6.4 mukaisesti.

Emän hoitokulujen (3 000 € / emä), pentueen hoitokulujen (2 000 € / pentue) ja piilevien vikojen (enintään 3 000 € / pentu) enimmäiskorvausmäärät ovat erillisiä, eikä yhden osa-alueen perusteella maksettu korvaus vähennä toisen osa-alueen enimmäiskorvausmäärää.

Omavastuu on 50 € per klinikkakäynti sekä 25 % omavastuun ylittävästä osuudesta.

6.6 Rajoitukset

Yleiset rajoitukset

Furro Breeders -moduuli voidaan ottaa emälle, jos

- on vähintään 18 kuukauden ikäinen (koirat) tai 6 kuukauden ikäinen (kissat),
- on alle seitsemän vuotias,
- on synnyttänyt alle neljä kertaa,
- on tehty enintään yksi keisarinleikkaus,
- sijaintina on Suomi,

Emän hoidattamisen rajoitukset

Emän osalta Vertaisyhteisöstä ei jaeta

- Etukäteen suunniteltua keisarinleikkausta,
- ennen moduulin ottamista alkaneiden vammojen ja sairauksien kustannuksia,
- moduulin voimassaolon jälkeen alkaneiden vammojen tai sairauksien kustannuksia,

Pentujen hoidattamisen rajoitukset

- Vertaisyhteisöstä ei korvaa kuntoutusta
- Piilevien vikojen osalta Vertaisyhteisössä ei jaeta:
 - i) vikoja, jotka eivät vaikuta vakavasti pennun terveyteen;
 - ii) vikoja, jotka on merkitty eläinlääkärin pentutarkastuksen yhteydessä annettuun todistukseen;
 - iii) lonkka- ja kyynärnivelsairauksia, polvilumpion sijoiltaanmenoa tai osteokondroosia;
 - iv) hammassairauksia, purentavikoja tai synnynnäinen hampaan puuttumista
- turvan voimassaolon jälkeen alkaneiden vammojen tai sairauksien kustannuksia,

6.7 Muut ehdot ja menettely

Korvaushakemuksiin liitetään eläinlääkärin potilaskertomus ja erittely kustannuksista.

Mahdolliset yksilölliset rajoitukset määräytyvät Yhteisösääntöjen mukaan.

Furro Breeders -tuotteessa ei ole karensia.

7. Korvausrajat ja kustannukset

7.1 Korvausrajat

Tuotetaso	Korvauskatto (per jäsenyyskausi)	Omavastuu (per klinikkakäynti)
Furro Basic	1 500 €	50 € + 25 % jäljelle jäävästä osuudesta
Furro Plus	3 000 €	50 € + 25 % jäljelle jäävästä osuudesta

Eläinlääkärien määräämien reseptilääkkeiden, sideharsojen ja muiden tarvikkeiden omavastuu on 25%. Näissä ei ole kiinteää omavastuuta. Lääkkeet lasketaan osana vuosittaiseen korvauskattoon.

7.2 Korvauskatto

Korvauskattoon lasketaan kaikki Lemmikin hoidattamiseen liittyvät kulut mukaan lukien kuvantaminen, lääkkeet ja kuntoutus ("Korvauskatto").

Korvauskatto on voimassa Jäsenyyskauden ajan (ks. kohta 2, määritelmä "Jäsenyyskausi"). Kun Jäsenyyskausi päättyy, Korvauskatto nollaantuu ja uusi Jäsenyyskausi alkaa.

Kun Omavastuu on vähennetty ja Korvauskatto on saavutettu, lisäkuluja ei jaeta Vertaisyhteisöstä ennen uuden Jäsenyyskauden alkamista.

7.3 Päällekkäiset korvattavuudet

Vertaisyhteisön Jäsen ei saa hakea korvattavuutta useampaan kertaan. Esimerkiksi korvattavuuden hakeminen vakuutusyhtiöltä sekä Vertaisyhteisöltä tai korvattavuuden hakeminen kahteen kertaan Vertaisyhteisöltä on kiellettyä.

7.4 Esimerkkilaskelmat

Esimerkkilaskelma korvattavuudesta:

Klinikkakäynnin korvattavuuden piiriin kuuluva maksu: 1400 €

Omavastuun laskentatapa:

50 € kiinteä omavastuu + (1400 € - 50 €) * 25 % = 337,5 €

Korvattavaa:

1400 € - 337,5 € = 1062,5 €

8. Karenssit

Furro Basic- ja Furro Plus -jäsenyystasoihin liittyy karenssi, eli ajanjakso, jonka jälkeen kyseisen jäsenyystason mukainen kulujenjako alkaa. Karenssin aikana alkaneen tai ilmenneen sairauden, vamman tai vian aiheuttamia kuluja ei jaeta, vaikka hoito jatkuisi karenssin päätyttyä. Furro Life -lisämoduulin karenssista määrätään erikseen kohdassa 5.5.

Karenssin pituus ja sisältö määräytyvät yhteisösääntöjen perusteella. Lisäksi lemmikille voidaan liittymisvaiheessa annettujen tietojen perusteella asettaa yksilöllisiä karensseja tai rajoituksia, jotka koskevat tiettyjä sairauksia, oireita tai hoitokokonaisuuksia. Jäsenelle ilmoitetaan lemmikkikohtaiset karenssit ja rajoitukset palvelussa, ja niitä sovelletaan korvattavuuden arvioinnissa yhteisösääntöjen mukaisesti. Karenssien ja rajoitusten asettaminen ja soveltaminen perustuu Jäsenen antamiin tietoihin ja asiakirjoihin sekä siihen, että Jäsen on täyttänyt velvollisuutensa toimia huolellisesti ja antaa oikeat ja riittävät tiedot (ks. kohta 12).

8.1. Karenssiajat

Karenssiaika riippuu tapahtumatyypistä.

- i) Tapaturman karenssiaika on 10 vuorokautta Furro Basic ja Furro Plus -turvien alkamisesta.
- ii) Sairauden karenssiaika on 30 vuorokautta Furro Basic ja Furro Plus -turvien alkamisesta.
- iii) Hitaasti etenevät korkean riskin ja krooniset sairaudet 120 vuorokautta Furro Basic ja Furro Plus -turvien alkamisesta (kohta. 7.4.).

8.2. Tapaturmat

Tapaturma: Odottamaton, ulkopuolisesta syystä syntyvä ruumiinvamma. Tapaturmaksi ei katsota tilaa, jonka taustalla on sairaus, vaikka se ilmenisi vamman jälkeen. Puutiaisen purema, lämpöhalvaus ja niiden jälkiseuraukset eivät kuulu tapaturmiin.

8.3. Sairaudet

Sairaus: Tila, oire tai diagnoosi, joka ei täytä tapaturman määritelmää. Sairauteen luetaan myös tila, joka on kehittynyt ajan myötä tai joka ei ole seurausta yksittäisestä äkillisestä ulkopuolisesta tapahtumasta.

Sairauden katsotaan alkaneen silloin, kun lemmikillä on ensimmäisen kerran ilmennyt sairauteen viittaavia oireita, tai kun sairaus eläinlääketieteellisen arvion mukaan on alkanut, riippumatta siitä milloin diagnoosi tehdään tai vahvistuu.

Sairaudeksi katsotaan myös sairauden paheneminen, uusiutuminen tai jatkuminen. Jos samaan sairauteen tai siihen liittyvään oireiluun (esimerkiksi saman elimen, elinjärjestelmän tai saman anatomisen alueen oireet) on ollut viitteitä, tutkimuksia, hoitoa, lääkitystä tai suositeltuja jatkotutkimuksia ennen Furro Basic tai Furro Plus -turvan alkua tai karenssi aikana, kyseistä sairautta tai siihen liittyviä kuluja ei käsitellä uutena sairautena turvan alettua, vaan ne katsotaan aiemmin alkaneeksi tilaksi.

Jäsenen tulee toimittaa sairauden arviointia varten vähintään eritelty lasku ja hoitokertomus. Furrolla on oikeus pyytää lisäselvityksiä, jos oireiden alkamisajankohta tai sairauden luonne jää epäselväksi. Mikäli riittävää selvitystä ei saada, tapaus voidaan hylätä yhteisö sääntöjen perusteella.

8.4. Sairausryhmät, joihin sovelletaan 120 vrk karenssia

Tähän ryhmään kuuluvat seuraavat sairauskokonaisuudet sekä niihin liittyvät tutkimus-, hoito-, toimenpide- ja lääkityskulut:

1. **Polven sisäiset rakenteelliset ja rappeuttavat vaivat**, mukaan lukien ristisideongelmat ja niiden seuraukset (esimerkiksi nivelsiteet, kierukat ja muu polven sisäinen patologia).
2. **Patellaluksaatio** ja sen seuraukset,
3. **Lonkan ja kyynärnivelen kehityshäiriöt** sekä niihin liittyvät rappeumamuutokset ja nivelrikko (esimerkiksi lonkkaniveldysplasia ja kyynärniveldysplasia),
4. **Selän rappeumaperäiset sairaudet** ja niihin liittyvät neurologiset oireet (esimerkiksi välilevysairaus ja krooninen selkäkipu),
5. **Nivelrikko ja muut degeneratiiviset nivelsairaudet**,
6. **Krooninen allerginen ihosairaus**, kuten atopia ja ruoka-aineallergia, sekä siihen liittyvä krooninen tai toistuva iho- ja korvaoireilu.

Iho- ja korvaoireilu katsotaan kuuluvaksi tähän ryhmään, kun eläinlääkäri arvioi kokonaisuuden allergisluonteiseksi tai krooniseksi, tai kun oireilu on hoitokertomuksen perusteella ollut pitkäkestoista tai toistuvaa. Yksittäinen äkillinen ihon tai korvan tulehdus ilman viitteitä aiemmasta tai toistuvasta oireilusta käsitellään 30 vuorokauden sairauskarenssin mukaisena sairautena. Toistuvaksi oireiluksi katsotaan, jos samaan oirekokonaisuuteen liittyvä ihon tai korvan tulehdus tai siihen liittyvä eläinlääkärikäynti, hoito tai lääkitys on esiintynyt vähintään kerran edeltävän 12 kuukauden aikana.

Jos kulut johtuvat selkeästi yksittäisestä äkillisestä ulkoisesta tapaturmasta ja hoitokertomus tukee tätä, tapaus voidaan käsitellä tapaturmana ja siihen sovelletaan tapaturmien karenssiä. Pelkkä oireiden äkillinen paheneminen ei muuta tapausta tapaturmaksi.

8.5. Katkeamaton siirtymä kasvattajaturvasta

Luovutusikäisen pennun turva voidaan aloittaa Furro Basic tai Furro Plus -turvalla katkeamattomasti ("Katkeamaton siirtymä"), jos pennulla on ollut luovutus hetkellä voimassa

kasvattajaturva joko Furro Breeders -kasvattajatuotteessa tai muun perinteisen vakuutusyhtiön kasvattajatuotteessa, ja siirto Furroon tehdään luovutuspäivänä.

Katkeamattoman siirtymän edellytykset ovat:

- i) Furro Basic tai Furro Plus -turva otetaan käyttöön luovutuspäivänä ja lemmikki liitetään yhteisöön luovutuspäivänä.
- ii) Jäsen toimittaa Furrolle todisteen siitä, että pennulla on ollut luovutushetkellä voimassa eläinlääkärikulutus kasvattajaturvassa (esimerkiksi emän kasvattajavakuutustodistus tai muu vastaava asiakirja).
- iii) Lemmikillä ei ole ennen Furro Basic tai Furro Plus -turvan alkamista alkanutta tai ilmennyttä sairautta, vammaa tai vikaa, eikä hoitokertomuksessa tai muissa asiakirjoissa ole viitteitä ennen turvan alkua alkaneesta oireilusta.

Kun Katkeamaton siirtymä myönnetään, kohdan 7.1 mukaisia karenssiaikoja ei sovelleta, vaan Furro Basic tai Furro Plus -turva on voimassa heti luovutuspäivästä alkaen tapaturmien, sairauksien sekä kohdan 7.4 mukaisten sairausryhmien osalta. Katkeamaton siirtymä ei kuitenkaan muuta sitä, että ennen turvan alkamista alkanutta tai ilmennyttä sairautta, vammaa tai vikaa koskevat kulut eivät ole jaettavia, vaikka hoito jatkuisi turvan alettua.

Piilevien ja synnynnäisten vikojen osalta ensisijainen hakukanava ensimmäisen 12 kuukauden aikana on kasvattajaturva (Furro Breeders tai muu kasvattajaturva). Furrolla on oikeus pyytää lisäselvityksiä ja ohjata jäsen hakemaan korvausta ensisijaisesti kasvattajaturvasta silloin, kun kyse on piilevään tai synnynnäiseen vikaan viittaavasta kokonaisuudesta.

Mikäli Katkeamattoman siirtymän edellytyksiä ei täytetä tai tarvittavaa selvitystä ei toimiteta, sovelletaan karensseja ja muita rajoituksia tämän luvun mukaisesti.

8.6. Liittymishetki

Liittymishetki ja karenskien alkamisaika lasketaan siitä, kun Lemmikin omistaja on asettanut aktiivisen maksukortin alustalle. Karenssiajan aikana syntyneitä hoitokuluja ei jaeta yhteisöstä, vaikka ne muuten täyttäisivät korvattavuuden edellytykset.

9. Lemmikin kelpoisuus

9.1 Karenssit ja rajoitukset

Vertaisyhteisö valtuuttaa FairSharen soveltamaan liittymishakemuksen yhteydessä Lemmikin ilmoitetun terveydentilan, aiemmat sairaudet, vammat, oireet ja diagnoosit sekä soveltamaan niiden perusteella Yhteisösäännöissä määritellyjä karensseja ja rajoituksia tai hylkäämään liittymishakemuksen, jos hakemus ei täytä Yhteisösääntöjen mukaisia liittymisedellytyksiä. Tällaiset karenssit ja rajoitukset perustuvat Jäsenen antamiin tietoihin, toimitettuihin asiakirjoihin

sekä Teknologia-alustan tuottamaan AI-avusteiseen arviointiin. Tällaisia rajoituksia voivat olla esimerkiksi se, että tietyt hoitotoimenpiteet, sairauksia tai vammoja koskevia kuluja ei oteta Vertaisyhteisön jaettaviksi tai että niiden osalta sovelletaan yksilöllistä karenssia tai muuta rajoitusta. FairShare ilmoittaa Jäsenelle asetetut lemmikkikohtaiset karenssit ja rajoitukset, ja niitä sovelletaan kulujen jaettavuuden arvioinnissa Yhteisösääntöjen mukaisesti.

Karensseja ja rajoituksia käytetään, jotta kulujen jako perustuu yhteisiin sääntöihin ja jotta Vertaisyhteisö ei ota vastuulleen jo ennen liittymistä tiedossa olevia kustannuksia.

9.2 Koirat

Hyväksytyt Lemmikit tulevat olla:

1. olla mikrosirutettu ja Ruokaviraston rokotussuositusten mukaisesti rokotettu;
2. olla koirien osalta vähintään 6 viikkoa ja nuorempi kuin 7-vuotias liittymishetkellä;
3. olla pysyvästi Suomessa asuva;
4. täyttää mahdolliset rotukohtaiset rajoitukset.

9.3 Kissat

Hyväksytyt Lemmikit tulevat olla:

1. olla mikrosirutettu ja Ruokaviraston rokotussuositusten mukaisesti rokotettu;
2. olla kissojen osalta vähintään 12 viikkoa ja nuorempi kuin 9-vuotias liittymishetkellä;
3. olla pysyvästi Suomessa asuva;
4. täyttää mahdolliset rotukohtaiset rajoitukset.

10. Asiointiklinikka ja poikkeukset

10.1 Suosituskliniikka

Jäsenen tulee ensisijaisesti käyttää Suosituskliniikkaa. Suosituskliniikalla hoitotapaus voidaan käsitellä hoidon yhteydessä suorakorvausmallissa yhteisösääntöjen mukaisesti.

10.2 Hyväksytyt klinikat

Jäsen voi käyttää myös Hyväksytyt klinikat Asiointiklinikkana. Hyväksytyillä klinikoilla Jäsen maksaa hoidon yleensä ensin itse ja hakee kulujen käsittelyä takautuvasti Furro-alustan kautta. Takautuva korvaushakemus on toimitettava 10.5 kohdan mukaisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa hoitotapahtumasta.

10.3 Poikkeus, hoito muualla kuin Asiointiklinikoilla

Hoito muualla kuin Asiointiklinikoilla on sallittua, jos Suosituskliniikkaa tai Hyväksytyt klinikat ei

ole kohtuudella saatavilla tai ne eivät pysty tarjoamaan tarvittavaa hoitoa. Myös kiireellisessä päivystystilanteissa Jäsenen tulee ensisijaisesti pyrkiä hakeutumaan Furrin Asiointiklinikalle, jos tämä on olosuhteet ja hoidon kiireellisyys huomioon ottaen kohtuudella mahdollista.

Poikkeus voi perustua esimerkiksi siihen, että:

- (i) lähin Asiointiklinikka on kohtuuttoman kaukana, yli 50 km etäisyydellä,
- (ii) Asiointiklinikka ei tarjoa tarvittavaa erityishoitoa tai tutkimusta,
- (iii) Asiointiklinikat ovat suljettuina ja kyse on päivystystilanteesta,
- (iv) kyse on kiireellisestä tai henkeä uhkaavasta tilanteesta, jossa hoito on haettava viipymättä lähimmältä hoitoa antavalta klinikalta.

Kun hoito annetaan muualla kuin Suositusklinikalla, Jäsen maksaa hoidon itse ja hakee korvausta vertaisiyhteisöltä toimittamalla Teknologia-alustalle Yhteisösääntöjen edellyttämät asiakirjat ja selvitykset, sekä mahdolliset poikkeusperusteet. Takautuva korvaushakemus on toimitettava 10.5 kohdan mukaisesti kolmen (3) kuukauden kuluessa hoitotapahtumasta, ja asia käsitellään Yhteisösääntöjen mukaisessa prosessissa.

10.4 Kiireellinen hoito

Kiireellisellä hoidattamisella tarkoitetaan tässä kohdassa tilannetta, jossa Lemmikillä on äkillinen vamma, oire tai terveydentilan heikkeneminen ja jossa hoidon viivästyminen todennäköisesti aiheuttaisi merkittävää kärsimystä, olennaista terveydellistä haittaa, tilan nopeaa pahenemista tai vaaran Lemmikin hengelle tai elintoiminnoille.

Kiireellisenä hoidattamisena voidaan pitää esimerkiksi seuraavia tilanteita, mutta luettelo ei ole tyhjentävä:

- (a) hengitysvaikeus,
- (b) voimakas tai jatkuva verenvuoto,
- (c) äkillinen voimakas yleistilan lasku, romahdus tai tajunnantason häiriö,
- (d) voimakkaat tai toistuvat kouristuskohtaukset,
- (e) trauma, kuten auton alle jääminen, putoaminen tai muu voimakas ulkoinen vamma,
- (f) synnytysvaikeus,
- (g) silmämunan prolapsi tai muu vakava silmävamma,
- (h) äkillisesti laajentunut vatsa tai epäily vatsalaukunkiertymästä,
- (i) myrkytys epäily,
- (j) virtsaamisvaikeus, kivulias virtsaaminen, virtsaamattomuus tai virtsaumpiepäily,
- (k) äkillinen ja voimakas oksentelu ja/tai ripulointi, erityisesti jos siihen liittyy yleiskunnon laskua, kuivumista tai verta.
- äkillinen halvausoire, raajan tai raajojen käyttämättömyys taikka muu äkillinen vakava neurologinen oire

Seuraavia ei yleensä pidetä tässä kohdassa tarkoitettuna kiireellisenä hoidattamisena, ellei oirekuvaan liity voimakasta kipua, nopeaa pahenemista tai muuta eläinlääketieteellistä syytä hakeutua hoitoon viipymättä:

- (a) yksittäinen oksennus- tai ripulijakso ilman yleiskunnon laskua,
- (b) lievä ontuminen, jos Lemmikki varaa raajalle eikä yleiskunto ole laskenut,
- (c) pienet vuotamattomat haavat,
- (d) krooniset tai pitkään jatkuneet vaivat ilman äkillistä pahenemista,
- (e) lievät iho-, korva- tai silmäoireet ilman voimakasta kipua tai yleiskunnon laskua,
- (f) kontrolli-, arvio- tai varmuuden vuoksi tehty käynti päivystysaikana.

11. Päätösprosessi ja korvauksenhaku

AI-korvaussuositteija tekee AI-suosituksen yhteisösääntöjen perusteella ja varsinainen korvauspäätös tehdään yhteisön toimesta. Tässä luvussa kuvataan päätöksenteon vaiheet ja se, milloin asia siirtyy äänestykseen.

11.1 Päätösprosessi Suositusklinikoilla

Kun Jäsen asioi Suosituslinikalla, hoitotiedot ja kustannukset välitetään Furro-alustalle klinikan toimesta. Furron AI-korvaussuositteija muodostaa hoitotiedoista yhteisösääntöihin perustuvan korvattavuussuosituksen siitä, voidaanko tapaus käsitellä yhteisön jaettavaksi ja miltä osin. Suositus annetaan klinikalle yksiselitteisesti hyväksytty tai hylätty, jotta asiointi voidaan hoitaa sujuvasti käynnin yhteydessä. Suosituksen perusteet toimitetaan Jäsenelle ja klinikalle erikseen yhteisösääntöjen mukaisesti. Mikäli tapaus hyväksytään, Jäsen maksaa käynnillä tyyppisesti vain omavastuun ja omavastuun ylittävä osuus kirjataan yhteisön jaettavaksi yhteisösääntöjen mukaisesti.

11.2 Päätösprosessi Hyväksytyillä klinikoilla

Kun Jäsen asioi Hyväksytyillä klinikalla, Jäsen maksaa hoidon itse ja toimittaa Furro-alustalle yhteisösääntöjen edellyttämät asiakirjat ja tiedot, kuten eritellyn laskun ja potilaskertomuksen. Furron AI-korvaussuositteija arvioi tapauksen korvattavuuden yhteisösääntöjen perusteella ja antaa suosituksen siitä, ovatko kulut yhteisön jaettavissa ja miltä osin. Hyväksytty suositus käsitellään yhteisön kustannuksiin kuuluvana ja huomioidaan kuukausittaisessa koonnissa ja veloituksissa yhteisösääntöjen mukaisesti. Suosituksen perusteet toimitetaan Jäsenelle yhteisösääntöjen mukaisesti.

11.3 Päätösprosessi muilla kuin Asiointiklinikoilla

Kun hoito annetaan muulla kuin Asiointiklinikalla, tapaus voidaan käsitellä vain, jos kyse on yhteisösääntöjen mukaisesta poikkeustilanteesta. Jäsen maksaa hoidon itse ja toimittaa Furro-alustalle yhteisösääntöjen edellyttämät asiakirjat sekä selvityksen poikkeusperusteesta.

Furron AI-korvaussuosittelija arvioi ensin, täyttyykö poikkeusperuste, ja arvioi tämän jälkeen kulujen korvattavuuden yhteisösääntöjen mukaisesti. Jos poikkeusperustetta ei katsota täyttyneeksi, tapaus listataan tapauslistalle ja annetaan suositus, ettei tapausta korvata. Jos poikkeusperuste täyttyy, annetaan suositus siitä, voidaanko kulut hyväksyä yhteisön jaettavaksi kokonaan tai osittain yhteisösääntöjen mukaisesti. Suosituksen perusteet toimitetaan Jäsenelle yhteisösääntöjen mukaisesti.

11.4 Tapauslistaus, anonymisointi ja Vertaisyhteisön lopullinen päätösvalta

Jokainen yhteisösääntöjen mukaisesti käsiteltävä hoitotapaus listataan Vertaisyhteisön tapauslistalle anonymisoituna. Tapauslistauksesta poistetaan yksilöivät tiedot, kuten Lemmikin tiedot, Lemmikin omistajan tai Jäsenen tiedot, eläinklinikan tiedot sekä hoitavan eläinlääkäriin tiedot.

Vertaisyhteisöllä on aina lopullinen päätösvalta tapauksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä ja siitä, miltä osin kulut ovat yhteisön jaettavia. Suosituslinikalla tehty suositus tai Furro-alustan suositus toimii käsittelyä ohjaavana ratkaisuna ja mahdollistaa sujuvan asioinnin, mutta se voidaan saattaa yhteisön päätettäväksi ja sitä voidaan muuttaa yhteisösääntöjen mukaisesti. Jäsen voi tarvittaessa haastaa suosituksen 72 tunnin kuluessa, jos Jäsen katsoo, että suositus on virheellinen. Haastamisen seurauksena tapaus voidaan saattaa yhteisöäänestyskeskusteluun yhteisösääntöjen mukaisesti.

Jos Jäsen haastaa suosituksen, tapaus käsitellään Jäsenyyssopimuksessa kuvatulla haastamis- ja yhteisöäänestysprosessilla, johon voi sisältyä Vertaisyhteisöstä riippumattoman eläinlääketieteen ammattilaisen arvio ja jonka jälkeen Vertaisyhteisö äänestää asiasta.

11.5 Korvauksenhaun edellyttämät asiakirjat ja määräajat

Jäsenen tulee toimittaa Furro-alustalle korvattavuuden arviointia varten Yhteisösääntöjen edellyttämät asiakirjat ja tiedot. Takautuvassa korvauksenhaussa asiakirjoihin kuuluvat vähintään eritelty lasku sekä potilaskertomus, joka sisältää Lemmikin mikrosirunumeron, esitiedot, suoritettut tutkimukset ja hoidot, vamman tai sairauden diagnoosin sekä jatkoahoito-ohjeet. Kustannusten tulee olla eriteltyinä selkeästi.

Jos Jäsen asioi Hyväksytyllä klinikalla tai muualla kuin Asiointiklinikalla, takautuva korvaushakemus ja sen liitteet, mukaan lukien mahdollinen selvitys poikkeusperusteesta, tulee toimittaa Furro-alustalle kolmen (3) kuukauden kuluessa hoitotapahtumasta.

Lääke- ja muut korvattavuuden piiriin kuuluvat kustannukset, joita ei käsitellä hoitokäynnin yhteydessä, sekä niihin liittyvät ostotositteet tulee toimittaa Furro-alustalle kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitotapahtumasta tai viimeistään ennen jäsenyyden päättymistä.

Poikkeuksena Lemmikin menehtymiseen liittyvät kulut voidaan toimittaa kolmen (3) kuukauden kuluessa jäsenyyden päättymisestä.

Puutteelliset tai myöhässä toimitetut tiedot voivat johtaa siihen, että tapaus jätetään käsittelemättä.

11.6 Kuukausikoonti ja maksaminen

Jäseniltä veloitetaan kunkin kuukauden ensimmäisenä päivänä edellisen kuukauden aikana syntyneet Vertaisyhteisön hyväksymät kustannukset. Veloitus toteutetaan Jäsenyys sopimuksen mukaisessa prioriteettijärjestyksessä, ja veloitettut varat siirtyvät Maksunvälittäjän asiakasvaratilille, josta ne tilitetään klinikoille tai korvausta hakeneille hyväksytyjen korvausten mukaisesti. Mahdollinen ylijäämä vähennetään seuraavan kuukauden maksuista. Vertaisyhteisön varojen riittävyyden varmistamiseksi esimerkiksi maksukorttiveloitusten epäonnistumisten osalta voidaan lisäksi veloittaa kohtuullinen puskurisumma Jäsenyys sopimuksen mukaisesti.

12. Jäsenen velvollisuudet

12.1 Yleinen huolellisuus, oikeat tiedot ja yhteistyö

Jäsenen tulee toimia huolellisesti ja noudattaa Yhteisösääntöjä. Jäsen vastaa siitä, että Furro-alustalle annetut tiedot ja toimitetut asiakirjat ovat oikeita, riittäviä ja ajantasaisia. Jäsenen tulee toimia yhteistyössä tapauksen selvittämiseksi ja korvattavuuden arvioimiseksi, mukaan lukien pyydettyjen lisätietojen antaminen ja mahdollisten väärinkäytösepäilyjen selvittämiseen osallistuminen yhteisösääntöjen mukaisesti.

12.2 Totuudenmukainen terveys selvitys liittymishetkellä

Jäsenen tulee antaa liittymishetkellä Lemmikistä totuudenmukainen ja riittävä terveys selvitys, mukaan lukien tiedot aiemmista sairauksista, vammoista, oireista, diagnooseista, tutkimuksista, hoidoista ja lääkityksistä sekä virallisista terveystarkastuksista. Puutteelliset tai virheelliset tiedot voivat vaikuttaa tapauksen käsittelyyn sekä jäsenyyteen yhteisösääntöjen mukaisesti, myös takautuvasti.

12.3 Lemmikin tiedot, tunnistettavuus sekä yhteys ja maksutiedot

Jäsenen tulee huolehtia siitä, että Lemmikin tiedot ovat palvelussa ajan tasalla ja että Lemmikki on tunnistettavissa mikrosirun perusteella, ellei näissä Säännöissä tai Jäsenyys sopimuksen siirtymäsäännössä nimenomaisesti toisin määrätä. Jäsenen tulee pitää yhteystietonsa ajan tasalla ja huolehtia siitä, että maksukortti on voimassa ja kuukausiosuudet voidaan veloittaa yhteisösääntöjen mukaisesti. Jäsenen tulee ilmoittaa viipymättä olennaisista muutoksista, joilla voi olla vaikutusta jäsenyyteen tai tapauksen käsittelyyn.

12.4 Korvauksen haun asiakirjat ja määrääjat

Jäsenen tulee toimittaa korvauksen hakua varten yhteisösääntöjen edellyttämät asiakirjat ja selvitykset määrääjoissa, mukaan lukien eritelty lasku ja potilaskertomus, sekä täydentää hakemusta pyydettyä. Jäsenen tulee säilyttää hoitotapahtumaan liittyvät asiakirjat ja varmistaa, että toimitetut asiakirjat ovat luettavia.

12.5 Päälekkäisten hyvitysten kieltö

Jäsen ei saa hakea samasta hoitotapahtumasta päällekkäistä hyvitystä tai korvausta tavalla, joka johtaa kaksinkertaiseen etuun. Jos Jäsen saa samaan hoitotapahtumaan liittyen hyvityksiä muualta, Jäsenen tulee toimia siten, ettei Vertaisyhteisölle synny päällekkäisestä käsittelystä tai hyvityksestä aiheutuvaa kustannusta yhteisösääntöjen vastaisesti.

13. Muutokset Sääntöihin

Näiden Sääntöjen muuttamisesta määrätään Jäsenyys sopimuksessa. FairShare voi tehdä näihin Sääntöihin muutoksia vain siinä laajuudessa ja sillä menettelyllä, jonka Jäsenyys sopimus sallii. Jos tuotepäivitys, lakimuutos, tekninen muutos tai riskienhallintaan liittyvä syy edellyttää Sääntöjen päivittämistä, muutos toteutetaan Jäsenyys sopimuksen mukaisessa muutosmenettelyssä. Korvattavuuden ja kulujen jaon sisältöä koskevissa kysymyksissä nämä Säännöt ovat ensisijaiset Jäsenyys sopimuksessa määrättyllä tavalla.

14. Kieliversiot

Sääntöjen sitova versio on suomenkielinen. Mahdolliset käännökset ovat informatiivisia.

15. Soveltamisala ja voimassaolo

Vertaisyhteisö jakaa yhteisösääntöjen mukaisesti EU-jäsenvaltioissa, Norjassa, Sveitsissä ja Iso-Britanniassa syntyneisiin hoitotapahtumiin liittyviä eläinlääkärinkuluja sekä Henkiturvatapahtuman kuluja, kun kulut ovat näiden Yhteisösääntöjen perusteella jaettavia. Lemmikin vertaisturva on voimassa ulkomailla enintään 12 kuukautta siitä, kun Lemmikki on viety pois Suomesta, edellyttäen että ulkomailla oleskelu on luonteeltaan väliaikaista eikä Lemmikkiä ole viety pois Suomesta pysyvästi.

Hoitokertomus, laskut sekä muu tapauksen käsittelyssä tarvittava dokumentaatio on toimitettava suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Voimaantulo: Nämä Yhteisösäännöt tulevat voimaan 1.4.2026 ja koskevat hoitotapahtumia, jotka sattuvat sen jälkeen.

KONTEKSTILIITE / TAUSTA

Lisätietoja:

- Lääkekäsittelymaksu sisältää myös esimerkiksi lääkkeenluovutusmaksut, lääkkeiden toimitusmaksut, lääkkeenkäsittelykulun ja nämä ovat korvattavia.